tgestiona

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

Contenido

Página

1. Mensaje de nuestra Gerente General 3
2. Nuestro negocio 5
   - 2.1. Somos Tgestiona 5
   - 2.2. Nuestro modelo de negocio 7
   - 2.3. Afiliaciones 10
   - 2.4. Certificaciones 12
   - 2.5. Hitos 13
3. Gobernanza 14
   - 3.1. Nuestro gobierno corporativo 14
   - 3.2. Gestión de riesgos y cumplimiento 17
   - 3.3. Modelo de prevención 20
   - 3.4. Desempeño económico 23
   - 3.5. Compromiso con los clientes 24
   - 3.6. Gestión de caneda de suministro 27
   - 3.7. Transformación digital 30
4. Compromiso social 33
   - 4.1. Equipo Tgestiona 33
   - 4.2. Formación de capacidades 38
   - 4.3. Equidad y compensación del capital humano 39
   - 4.4. Medición de bienestar y compromiso 40

Página

   - 4.5. Clima laboral 44
   - 4.6. Evaluación de desempeño 45
   - 4.7. Reconocimiento a los colaboradores 46
   - 4.8. Participación y retroalimentación a los colaboradores 46
   - 4.9. Diversidad e igualdad de oportunidades 48
   - 4.10. Seguridad y salud en el trabajo 51
   - 4.11. Compromiso con la comunidad 62
5. Compromiso ambiental y cambio climático 65
   - 5.1. Nuestra estrategia ambiental 65
   - 5.2. Gobernanza y cumplimiento ambiental 66
   - 5.3. Gestión de impactos y riesgos ambientales 67
   - 5.4. Uso eficiente de recursos y gestión de residuos 68
   - 5.5. Cambio climático e innovación ambiental 70
   - 5.6 Cultura ambiental y mejora continua 73
6. Compromiso sostenible 77
   - 6.1. Acerca del reporte 77
   - 6.2. Estrategia de sostenibilidad 77
   - 6.3. Contribución a los ODS 78
   - 6.4. Grupo de interés 79
   - 6.5. Mecanismo de diálogo y comunicación con nuestro grupo de interes 79
7. Índice de contenido GRI 80

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTE GENERAL

“En Tgestiona, la sostenibilidad es un eje central de nuestra estrategia y de la forma en que gestionamos los espacios y servicios que brindamos”



Durante 2025, continuamos fortaleciendo nuestro propósito de conectar espacios, personas y el futuro, a través de soluciones de Facility Management innovadoras, responsables y alineadas con los más altos estándares de sostenibilidad.

El presente Reporte de Sostenibilidad 2025 recoge los principales avances, resultados y aprendizajes de nuestra gestión, reflejando una evolución constante que nos ha permitido consolidarnos como un referente en soluciones integrales de Facility Management en el Perú. Nuestra propuesta de valor se sustenta en la eficiencia operativa, la innovación y la generación de impacto positivo.

Nuestra estrategia está orientada al desarrollo de modelos de negocio sostenibles, incorporando criterios de calidad, gobernanza, uso eficiente de recursos, seguridad, continuidad operativa y responsabilidad social en todos nuestros procesos. Durante el año, reforzamos este enfoque mediante la mejora continua de nuestros servicios, la implementación de herramientas de gestión más eficientes y una mayor cercanía con nuestros clientes, fortaleciendo relaciones comerciales sólidas y elevando los niveles de satisfacción.

La sostenibilidad se mantiene como un eje transversal en nuestra toma de decisiones. Nuestras acciones están alineadas con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, lo que nos permite generar impactos positivos en los ámbitos ambiental, social y de gobernanza (ESG).

En el ámbito económico, mantuvimos un desempeño sólido, respaldado por nuestras certificaciones internacionales ISO, que ratifican la solidez de nuestra gestión, la eficiencia de nuestros procesos y nuestro compromiso con la mejora continua.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

En el ámbito social, continuamos promoviendo el bienestar, la seguridad y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores, impulsando un entorno de trabajo seguro, saludable e inclusivo a través de la implementación del programa Cultura Safety. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con las comunidades, fortaleciendo alianzas sociales y desarrollando iniciativas que promueven el deporte, la capacitación y el desarrollo integral en comunidades quechua hablantes de Pisac – Cusco. Destacamos proyectos como “Iluminando Sonrisas” y “Juntos jugamos, juntos crecemos”, que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en materia de igualdad de género y reducción de desigualdades, utilizando el deporte como motor de transformación social.

En el ámbito ambiental, orientamos nuestros esfuerzos a la gestión responsable de los recursos y a la acción frente al cambio climático, priorizando la medición de nuestra huella de carbono y la implementación de estrategias de descarbonización. Entre los principales hitos del año, destacamos la ejecución del programa Liderazgo Sostenible, dirigido a nuestros ejecutivos y desarrollado junto a aliados estratégicos, con el objetivo de fortalecer una gestión con enfoque sostenible desde cada rol de liderazgo.

Durante 2025, también consolidamos nuevas alianzas estratégicas comerciales y operativas, y fuimos reconocidos en la Gala R-Evoluciona 2025, organizada por COMIMTEL, donde recibimos el premio en la categoría Facility Management, que distingue a las empresas líderes en la gestión responsable de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). Este reconocimiento reafirma nuestro compromiso de ser aliados estratégicos de nuestros clientes en sus desafíos de sostenibilidad.

Asimismo, inauguramos Innova Lab, un espacio interactivo orientado a demostrar soluciones de digitalización, IoT y automatización aplicadas a la gestión de oficinas y edificios, fortaleciendo nuestra apuesta por la innovación y la eficiencia operativa.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de fortalecer y consolidar una gestión innovadora, eficiente y sostenible. Continuaremos potenciando la sostenibilidad como un eje estratégico que impulse nuestro crecimiento, genere valor para nuestros grupos de interés y contribuya al desarrollo sostenible del País.

Vanessa Yupari Silva



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2. NUESTRO NEGOCIO

2.1 Somos Tgestiona

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-6

Tgestiona Servicios Globales S.A.C. (en adelante, Tgestiona) cuenta con 24 años de trayectoria dedicada a la prestación de servicios integrales de Facility Management a nivel nacional.

La empresa opera en distintos puntos del país, brindando soluciones orientadas a la gestión eficiente, segura y sostenible de espacios, y acompañando a organizaciones de diversos sectores en la continuidad de sus operaciones.



Oficina Ubicación: Av. Javier Prado Este 3190, Urbanización Jacarandá, San Borja, Lima.

Tgestiona cuenta con un equipo propio de profesionales especializados, que se despliega de manera eficiente en sus operaciones, asegurando la calidad del servicio y la atención oportuna a las necesidades de sus clientes.



Su modelo de gestión se basa en la innovación, la mejora continua y la sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en la toma de decisiones y en la prestación de sus servicios.

Asimismo, la empresa alinea su gestión a estándares internacionales y con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el propósito de generar valor para sus grupos de interés y contribuir al desarrollo sostenible del país.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.1.1 Nuestra misión, visión y valores

GRI 2-23 | GRI 2-24

Visión

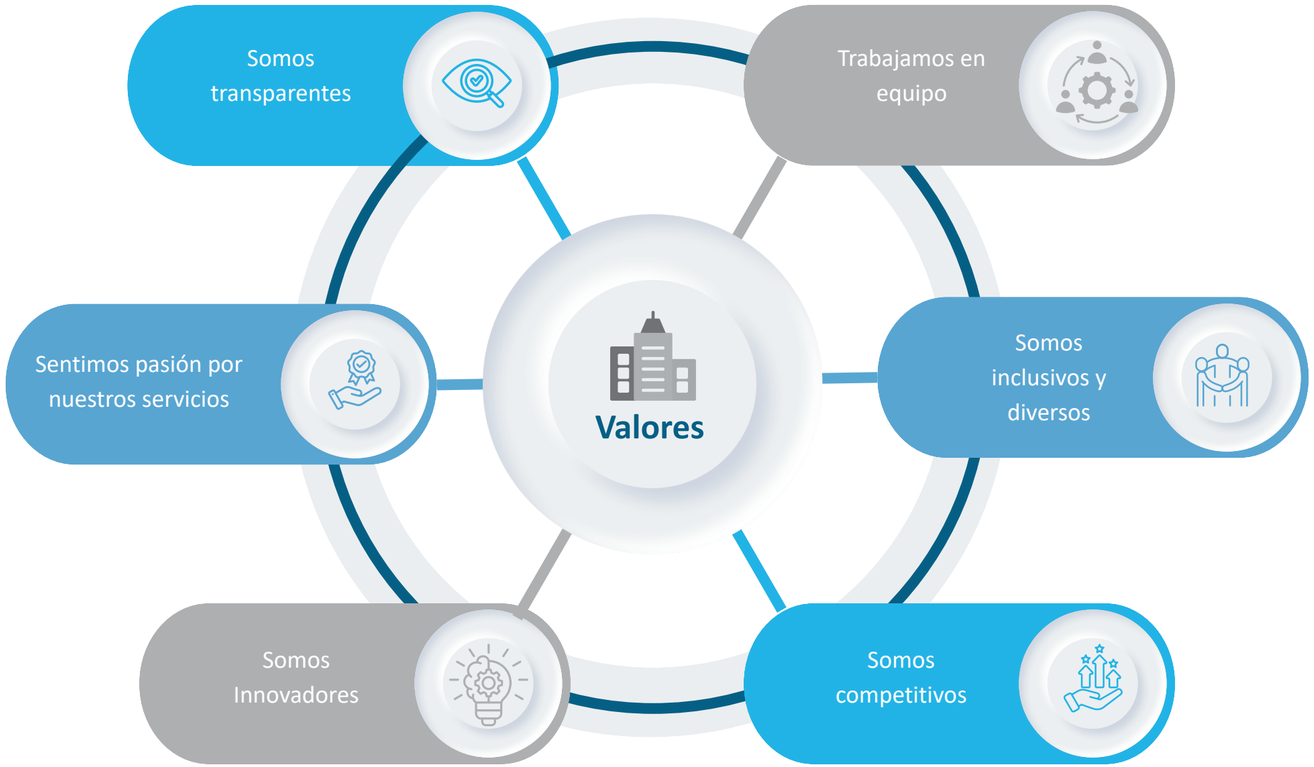
Ser el líder en soluciones de Facility Management, brindando modelos de negocio innovadores, promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Misión

Brindar soluciones de Facility Management con efectividad, compromiso y flexibilidad, siendo un soporte incondicional para nuestros Clientes.

Propósito

Brindar experiencia de servicio a nuestros usuarios a través de soluciones innovadoras y personalizadas de Facility Management y en sus diversas especialidades con estándares de calidad y seguridad; y liderando la profesionalización del sector.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.2 Nuestro modelo de negocio

GRI 2-1 | GRI 2-6

En Tgestiona lideramos el sector de Facility Management a nivel nacional, ofreciendo soluciones integrales y sostenibles que aseguran la continuidad y eficiencia de las operaciones de nuestros clientes. Nuestro equipo de especialistas, con presencia en todo el país, nos permite brindar un servicio estandarizado, ágil y de excelencia, alineado a las mejores prácticas internacionales.

Información General:

01

Dirección

Av. Javier Prado Este 3190 San Borja, Lima - Perú

02

Página Web

https://tgestiona.com.pe/

03

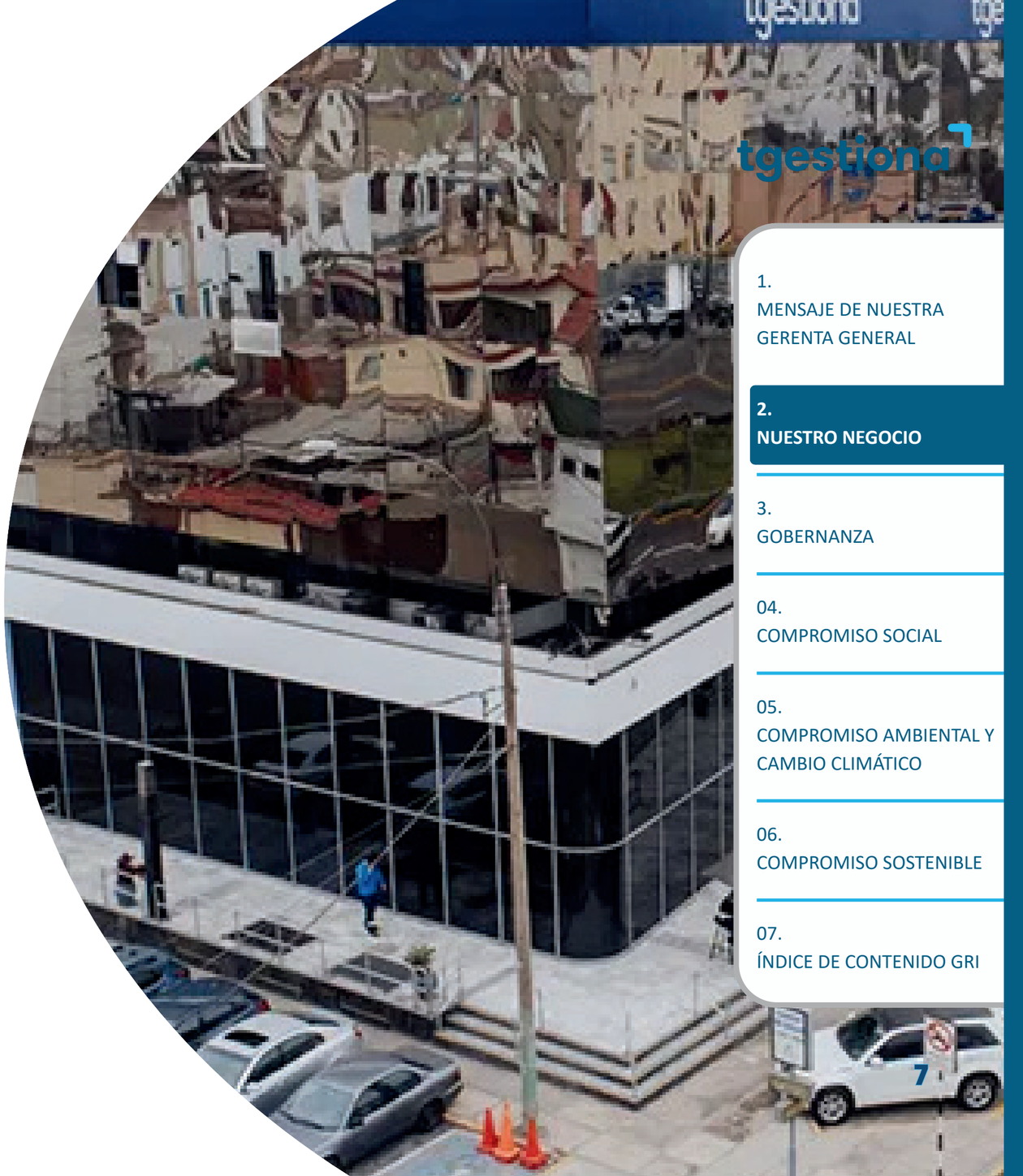
Línea telefónica

+51 964 585 650

04

Correo electrónico

desarrollodenegocios@tgestiona.com.pe



1.
MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2.
NUESTRO NEGOCIO

3.
GOBERNANZA

04.
COMPROMISO SOCIAL

05.
COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06.
COMPROMISO SOSTENIBLE

07.
ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.2.1 Líneas de negocio

GRI 2-1

Cobertura a Nivel Nacional



Operación y Soporte

Servicios generales, provisión de servicios administrativos (economato, SSPP, mantenimiento, etc) Helpdesk / Back office

Proyectos y Obras

Diseño de espacios, Ingeniería de proyectos, Consultoría técnica, Acondicionamiento de espacios, remodelaciones y obras menores

Servicios Técnicos

Gestión de mantenimiento, mantenimiento electromecánico, mantenimiento SCI, Handyman.

Normativa y Auditoría Técnica

Licencias de funcionamiento y certificado ITSE, Saneamiento técnico legal, trámites municipales y gubernamentales, inspecciones y consultoría inmobiliaria.

Administración y Gerencia

Gestión de activos, supervisión onsite, control de proveedores, evaluación y reporting, gerencia de proyectos, supervisión de obras

Tecnología y Digitalización

Software de mantenimiento y gestión EDI, automatización y control (IoT), diseño de soluciones tecnológicas

Energía y Sostenibilidad

Auditoría Energética, gestión energética, monitoreo y seguimiento, gestión de residuos, medición de huella de carbono

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.2.2 Nuestro valor agregado

GRI 2-6



01

SOFTWARE DE GESTIÓN EDI

Control, registros, atención y evaluación de incidencias

02

ÁREAS ESPECIALIZADAS

Gerenciamientos de Obras, Gestión Patrimonial, etc.

03

SOPORTE Y ASESORÍA

Gerenciamientos de Obras, Gestión Patrimonial, etc.

04

MEJORA CONTÍNUA

Implementación de un Plan de acción

05

EQUIPOS Y SISTEMAS INTEGRADOS

Automatización de Equipos, Energía y Gestión de Espacios

tgestiona

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.3 Afiliaciones

GRI 2-28

En 2025, Tgestiona continúa fortaleciendo y consolidando sus alianzas estratégicas con organizaciones, gremios y socios clave, reafirmando su compromiso con el desarrollo del sector. Durante este periodo, la empresa ha ampliado los espacios de colaboración e intercambio de conocimientos, incorporando mejores prácticas y enfoques innovadores que robustecen sus capacidades técnicas y de gestión.

Asimismo, se ha avanzado en la adopción de estándares y herramientas que optimizan la prestación de los servicios y generan mayor valor para los grupos de interés. Estas acciones reflejan un proceso de mejora continua y madurez organizacional, contribuyendo de manera más sólida al desarrollo económico, ambiental y social del país, en coherencia con los principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa que orientan la gestión de Tgestiona.

recolecc
Tu mejor aliado en la sostenibilidad

01

RECOLECC

Convenio para promover la gestión responsable de RAEE y la economía circular.

02

ES HOY

Convenio para promover el desarrollo inclusivo y sostenible mediante educación y fortalecimiento de las MYPE.

esHOY

aniquem
Asociación de Ayuda al Niño Quemado

ASOCIACIÓN DE AYUDA AL NIÑO QUEMADO

Alianza para cofinanciar la rehabilitación de niños sobrevivientes de quemaduras mediante el reciclaje de residuos aprovechables.

03

RECIDAR

Convenio para la gestión y valorización de bienes en desuso y residuos aprovechables, promoviendo la economía circular y el impacto social.

04

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Durante este año, hemos profundizado la colaboración con empresas líderes en tecnología y sostenibilidad, incorporando nuevas herramientas, enfoques innovadores y mejores prácticas que optimizan la eficiencia y confiabilidad de nuestros servicios. Este progreso refleja nuestro compromiso con la mejora continua y con la entrega de soluciones cada vez más alineadas a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

tgestiona



"Estas alianzas estratégicas fortalecen nuestra propuesta de valor y nos permiten generar impactos positivos y sostenibles a lo largo de nuestra cadena de valor."

01

LG Electronics Perú

Aliado comercial en el suministro de la línea de equipos y software para sistemas de aire acondicionado.

02

Midea

Aliado comercial en el suministro de la línea de equipos y software para sistemas de aire acondicionado.

03

Energy Cloud

Aliado comercial de dispositivos y software para sistemas de monitoreo, automatización mediante IoT y Reducción de la Huella de Carbono.

04

Caral Energía

Aliado comercial en el suministro de sistemas con energías renovables para la reducción de la Huella de Carbono.

05

Darkay Solutions

Aliado comercial de dispositivos y software para la medición de energía, eficiencia energética y reducción de la Huella de Carbono.

06

LENEL.S2

Aliado comercial para soluciones de videovigilancia (CCTV) y automatización (IoT), orientadas a fortalecer la seguridad y el control de infraestructuras.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.4 Certificaciones

GRI 2-28

Para Tgestiona Servicios Globales S.A.C., la certificación de sus sistemas de gestión en calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, Facility Management y seguridad de la información constituye un eje estratégico para el fortalecimiento y la mejora continua de su gestión integral.

Durante el presente año, la organización ha consolidado y optimizado el alcance de sus certificaciones, incorporando mejoras en sus procesos, reforzando los controles operativos y fortaleciendo el enfoque basado en riesgos y oportunidades. Estos avances evidencian una mayor madurez del sistema de gestión, así como una operación más eficiente, segura y alineada a estándares internacionales.

De esta manera, las certificaciones no solo validan la solidez de nuestros procesos, sino que reflejan el compromiso permanente de Tgestiona con la excelencia, la sostenibilidad y la generación de valor para sus grupos de interés

"Este enfoque nos permite gestionar riesgos de manera efectiva, generar confianza en nuestros grupos de interés y asegurar un desempeño sostenible en el tiempo."



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

2.5 Hitos

GRI 2-13 | GRI 3-3

En 2025, Tgestiona alcanzó hitos y reconocimientos que reflejan la implementación de buenas prácticas en innovación y su compromiso con la sostenibilidad social y ambiental.



Lanzamiento EDI 3.0

Fortalecimos nuestra propuesta de valor mediante el desarrollo de una nueva versión alineada con las tendencias del Facility Management, orientada a una gestión más innovadora, sostenible y eficiente.



Women Leaders in Infraestructure

Participación Tgestiona como ponente permitió compartir experiencias sobre sostenibilidad, colaboración público-privada y estrategias para impulsar infraestructura más eficiente, resiliente y responsable.



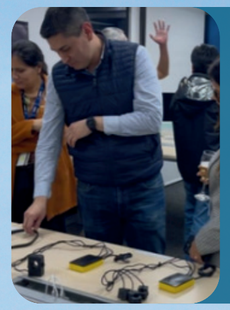
Continuidad en la gestión de la Huella de Carbono

Este resultado certifica la medición de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y evidencia la constancia de la empresa en la gestión y control de su huella de carbono 2024.



Ganadores en los premios R-Evoluciona 2025 de Comimtel

Logro destaca nuestro enfoque en la gestión responsable de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), mediante prácticas orientadas a la valorización y reducción de impactos ambientales.



Inauguración del primer showroom de IoT y Automatización para Facility Management

Este espacio demuestra cómo las tecnologías digitales optimizan la eficiencia operativa, fortalecen la seguridad y promueven una gestión más sostenible de oficinas y edificios.



National Facilities Management and Technology Conference and Expo (NFMT)

Tgestiona participó en la conferencia y exposición nacional sobre gestión de instalaciones y tecnología, compartiendo conocimientos, conociendo tendencias del sector y fortaleciendo vínculos con profesionales especializados.



Participación en la Cumbre Perú Sostenible 2025

Esta participación refuerza el posicionamiento de la empresa en iniciativas orientadas a la sostenibilidad y a la promoción de prácticas de gestión responsable.



12° Congreso Internacional de Facility Management CIFMERS GLOBAL

Participamos como patrocinadores , compartiendo buenas prácticas, fortaleciendo alianzas estratégicas y promoviendo la gestión sostenible del sector en el Perú.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.1 Nuestro gobierno corporativo

GRI 2-9 | GRI 2-13 | GRI 3-3

Nuestro sistema de gobernanza corporativa es un pilar fundamental para asegurar una gestión eficaz, eficiente y transparente, así como un control confiable de las actividades desarrolladas a nivel organizacional.

Nuestra gestión se basa en principios y políticas corporativas que garantizan una administración íntegra, ética y orientada a la mejora continua. Operamos en cumplimiento de la normativa legal vigente, alineados con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, nuestro Sistema de Gestión integra políticas enfocadas en la calidad, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad de la información y el Facility Management.



3.1.1 Accionistas GRI 2-14

La Junta General de accionistas es el órgano supremo de la sociedad y tienen a su cargo la aprobación de la Política de retribución del Directorio, los estados financieros, el nombramiento de los miembros del Directorio, entre otras funciones establecidas en el marco societario.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.1.2 Directorio

GRI 2-9 | GRI 2-10 | GRI 2-11 | GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-14 | GRI 2-17

El Directorio es el máximo órgano de administración de Tgestiona. Su estructura y responsabilidades evidencian una orientación hacia la gestión integral y la sostenibilidad organizacional. En este marco, asegura una adecuada gestión de oportunidades y riesgos, promoviendo una cultura empresarial basada en la responsabilidad, la sostenibilidad y el cumplimiento normativo.



Los miembros del Directorio son designados por la Junta General de Accionistas para ejercer funciones por un período de tres años, conforme a lo establecido en la Ley General de Sociedades del Perú.
Con fecha 15 de enero de 2025, se realizó una modificación en su estructura, quedando conformado por siete miembros. Cada integrante aporta diversas especialidades y competencias, y reúne condiciones de prestigio, conducta ética, independencia económica y adecuada disponibilidad, así como cualidades personales y profesionales de reconocida trayectoria.

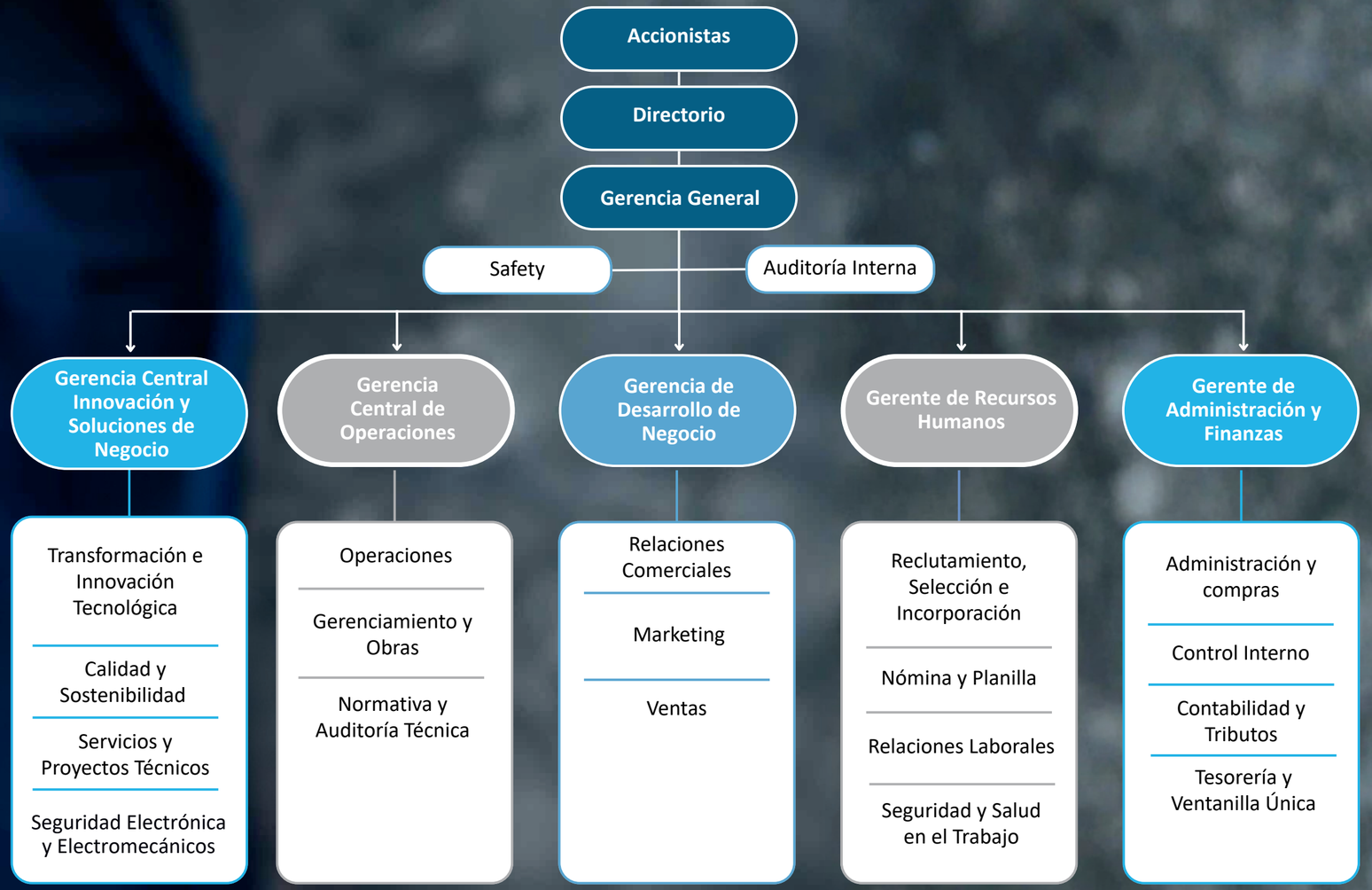
Las actividades y operaciones del Directorio se rigen por la Ley General de Sociedades del Perú. En este marco, las evaluaciones periódicas que realiza con frecuencia mensual, así como las decisiones de carácter estratégico, se desarrollan en estricto cumplimiento de la normativa vigente y de los más altos principios de Buen Gobierno Corporativo.

El Directorio identifica, evalúa y gestiona de manera proactiva los riesgos potenciales, con el propósito de resguardar la continuidad del negocio y su sostenibilidad en el largo plazo. Asimismo, revisa y aprueba la estrategia de gestión integral de riesgos, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos y su eficacia en la mitigación de riesgos.
De forma anual, la Gerencia General presenta un informe sobre los asuntos materiales y los indicadores clave de desempeño en sostenibilidad, con el fin de dar cuenta del desempeño organizacional y fortalecer las competencias en materia ASG dentro del Directorio.

Cada año, el Directorio revisa y aprueba la información del Reporte de Sostenibilidad. La materialidad del reporte es previamente validada y aprobada por el Gerente General y la Gerencia Central de Innovación y Soluciones de Negocios, garantizando su alineación con la estrategia y prioridades de la organización.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI





tgestiona

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2. NUESTRO NEGOCIO

3. GOBERNANZA

04. COMPROMISO SOCIAL

05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06. COMPROMISO SOSTENIBLE

07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.2 Gestión de riesgos y cumplimiento

3.2.1 Estrategia de gestión de riesgo

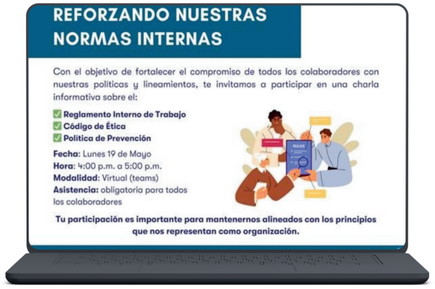
GRI 2-12 | GRI 2-13 | GRI 2-15 | GRI 3-3

Nuestra estrategia de gestión de riesgos reafirma el compromiso con la resiliencia organizacional y la sostenibilidad en el largo plazo. A través de un sistema estructurado de identificación, evaluación y control de riesgos, fortalecemos la continuidad del negocio, la seguridad de nuestro personal y la protección de los intereses de nuestros grupos de interés.

Este enfoque se sustenta en estándares internacionales como la ISO 41001, ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 31000, así como en nuestro Plan de Continuidad del Negocio. Bajo la gestión y supervisión estratégica de la Alta Dirección, esta integración asegura su alineación estratégica y operativa en toda la organización, apoyándose en políticas, procedimientos y registros estandarizados para garantizar su cumplimiento.

Asimismo, fortalecimos la cultura de cumplimiento mediante:

- Se realizo capacitaciones dirigidas a colaboradores sobre el Código de Ética y la Política de Prevención, reforzando su conocimiento y aplicación en la organización.
- Se desarrolló una capacitación para proveedores, con el fin de difundir los principios éticos y reforzar las expectativas de conducta en la cadena de valor.
- Adicionalmente, se entregó el Código de Ética al 100% de los colaboradores, con la correspondiente constancia de recepción firmada.





El Procedimiento de Gestión de Riesgos y Oportunidades detalla:



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.2.2 Políticas de Tgestiona

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-26 | GRI 2-27

Las políticas de Tgestiona son aprobadas por la Alta Dirección y establecen los principios fundamentales de gestión, así como los compromisos y lineamientos de actuación aplicables a todos los colaboradores. Asimismo, se extienden a proveedores y contratistas a través de acuerdos comerciales, con el propósito de promover relaciones, procesos y decisiones alineados con un enfoque de valor compartido y gestión responsable.

CADENA DE SUMINISTRO

- Código de Ética, Reglamento Interno de Trabajo
- Política de Privacidad y Protección de Datos Personales
- Política de Sostenibilidad
- Plan de Continuidad de Negocio
- Procedimiento de Compras Delegadas, Condicionadas y Contrato Marco
- Procedimiento de Aprobación de Trabajos y Pago de Proveedores
- Procedimiento de Homologación de Proveedores, Evaluación de Proveedores
- Manual del Sistema Integrado de Gestión, de Facility Management y de Seguridad de la Información

MEDIO AMBIENTE

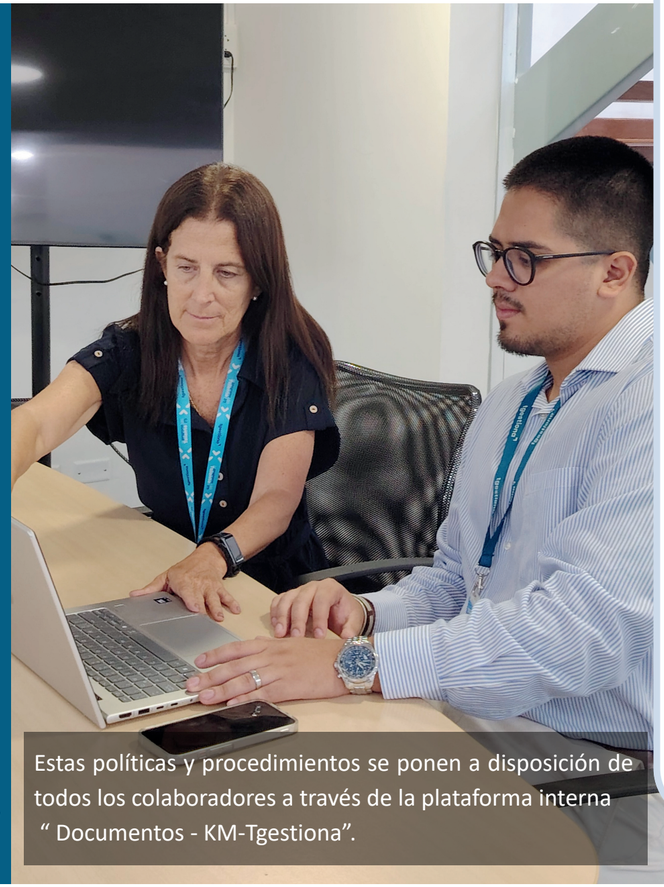
- Política del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social
- Política de Sostenibilidad
- Política de Facility Management
- Plan de Continuidad de Negocio
- Procedimiento de Manejo de Residuos Sólidos
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Reglamento Interno de Trabajo
- Manual del Sistema Intgrado de Gestión, de Facility Management y de Seguridad de la Informacio´n

DERECHOS HUMANOS Y SOCIEDAD

- Código de Ética, Reglamento Interno de Trabajo
- Política de Prevención
- Política de Equidad de Género
- Política de Prevención del Hostigamiento Sexual
- Política Salarial
- Política de Capacitación
- Política de Facility Management
- Política de Sostenibilidad
- Reglamento Interno de Trabajo

SALUD Y SEGURIDAD

- Política del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social
- Política de Facility Management, Política de Sostenibilidad
- Plan de Continuidad de Negocio
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Reglamento Interno de Trabajo
- Manual del Sistema Intgrado de Gestión, de Facility Management y de Seguridad de la Información



Estas políticas y procedimientos se ponen a disposición de todos los colaboradores a través de la plataforma interna “ Documentos - KM-Tgestiona”.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.2.3 Desempeño Ético

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-26 | GRI 2-27



En Tgestiona, la conducta ética es un principio fundamental e inseparable de la integridad, que va más allá del simple cumplimiento de la ley. Por ello, promovemos que todas las decisiones y acciones de quienes integran la organización se guíen por valores sólidos y criterios de responsabilidad.

Tgestiona cuenta con un Código de Ética que establece los principios, normas y criterios que orientan la conducta de todos los colaboradores. Aplicable a todos los niveles jerárquicos, este documento asegura que las decisiones y acciones se alineen con los valores fundamentales de la empresa, promoviendo el cumplimiento de la legislación vigente, así como a las políticas y procedimientos internos.



- **Idoneidad:** Garantizar la aptitud técnica y moral en el ejercicio de las funciones, promoviendo la capacitación continua.
- **Imparcialidad:** Evaluar la información de manera objetiva para identificar operaciones inusuales o sospechosas.
- **Respeto y adecuación a las normas:** Cumplir la normativa vigente y actuar conforme a la Constitución Política.
- **Probidad:** Actuar con responsabilidad, honestidad y rectitud, evitando la vinculación de la empresa con actividades ilícitas.
- **Equidad**: Actuar con justicia y respeto en las relaciones internas y con los grupos de interés.

El cumplimiento de este Código es esencial para resguardar la reputación de la organización y promoveer una conducta ética, integra y responsable en todas sus áreas de actuación.

Además, facilita la identificación y prevención de riesgos o conflictos, brindando a los colaboradores criterios claros para la toma de decisiones y la adecuada aplicación de políticas y procedimientos establecidos.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.3 Modelo de prevención

3.3.1 Conflicto de interés y canal de denuncias

GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-25 | GRI 2-26 | GRI 3-3

La organización pone a disposición un Canal de Ética accesible al público, mediante el cual colaboradores, clientes, proveedores y demás partes interesadas pueden reportar posibles incumplimientos legales, éticos y/o de los procedimientos internos, garantizando la confidencialidad y el adecuado tratamiento de la información.

Asimismo, la organización cuenta con una Política de Prevención, que establece los principios, lineamientos y responsabilidades para prevenir, detectar y gestionar los riesgos de cumplimiento, promoviendo una cultura de integridad, ética y cumplimiento en todos los niveles de la organización, en concordancia con la normativa aplicable.

Además, la organización cuenta con un Oficial de Cumplimiento, cuyas funciones principales son:

- Promover el conocimiento del Código de Ética y de la Política de Prevención.
- Supervisar la implementación y el adecuado funcionamiento del Modelo de Prevención.
- Proponer acciones y mecanismos de control que fomenten, supervisen y aseguren su cumplimiento de la Política de Prevención y demás normas internas relacionadas.
- Resolver o proponer soluciones ante posibles incumplimientos.
- Garantizar que todos los colaboradores puedan reportar, de forma confidencial, cualquier posible incumplimiento del Código de Ética.
- Informar periódicamente al Directorio sobre el desempeño del Modelo de Prevención.



Las denuncias pueden ser presentadas a través del siguiente canal habilitado:

oficialcumplimiento@tgestiona.com.pe

Con el objetivo de asegurar una gestión adecuada de los conflictos de intereses, la organización cuenta con un procedimiento formal para su identificación, evaluación y tratamiento, que garantiza la trazabilidad de los casos y la adopción de medidas oportunas y eficaces.

Este mecanismo refuerza la transparencia, la integridad en la toma de decisiones y la conducta ética en toda la organización. Asimismo, en línea con los principios de participación y diálogo con los grupos de interés, la Gerencia General dispone del espacio Contacto Directo, que se organiza de manera periódica y permite a los colaboradores presentar inquietudes, consultas y sugerencias de forma abierta y transparente.

Durante el año 2025, el Oficial de Cumplimiento mantuvo informado al máximo órgano de gobierno sobre los aspectos relevantes del Modelo de prevención de delitos. No se registraron situaciones críticas ni riesgos significativos; el seguimiento realizado evidenció el adecuado funcionamiento del sistema y el cumplimiento de los planes establecidos, en concordancia con los lineamientos de gobernanza corporativa.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.3.2 Compromiso Anticorrupción

GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-26 | GRI 3-3 | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI205-3

Aseguramos el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes en el Perú mediante un enfoque integral de cumplimiento, que garantiza que la empresa opere dentro del marco legal y atienda oportunamente sus obligaciones en todas las áreas de su actividad empresarial.

Este enfoque comprende los siguientes aspectos:



1



Fortalecimiento de capacidades y sensibilización

Desarrollamos capacitaciones y acciones de comunicación orientadas a fortalecer el compromiso con el cumplimiento de nuestras políticas y lineamientos.

161 colaboradores capacitados

75 proveedores capacitados

242 colaboradores contratados

recibieron el Código de Ética, el Reglamento Interno de Trabajo y la Política de Prevención de la Corrupción.

2



Monitoreo, control y aseguramiento

Se realizan auditorías internas de forma periódica para evaluar el cumplimiento normativo en la organización. Asimismo, se llevan a cabo auditorías externas a cargo de entidades independientes, con el fin de verificar el cumplimiento de los estándares legales y regulatorios vigentes.

3



Identificación, evaluación y gestión de riesgos de corrupción

Contamos con un sistema de gestión de riesgos que permite identificar y gestionar oportunamente posibles áreas de incumplimiento. Este sistema contempla la evaluación de riesgos legales y la implementación de controles específicos para su mitigación, asegurando un cumplimiento normativo sostenido.

"De este modo, se consolida una gestión basada en el cumplimiento normativo y la integridad."

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. **GOBERNANZA**
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.3.2 Compromiso Anticorrupción

GRI 2-15 | GRI 2-16 | GRI 2-26 | GRI 3-3 | GRI 205-1 | GRI 205-2 | GRI205-3

Contamos con una Política de Prevención que aborda aspectos relacionados con el lavado de activos, la corrupción privada, los delitos tributarios y el tráfico de influencias. En ella se establecen compromisos específicos, los cuales se detallan a continuación:

- Evitar participar y denunciar todo acto potencial o real de corrupción.
- Evitar recibir o entregar obsequios y otros que puedan poner en duda la imparcialidad de las operaciones y funciones.
- Comunicar y evitar situaciones de conflicto de interés.
- Identificar, evaluar y dar tratamiento a los riesgos de las operaciones a cargo, a fin de evitar su exposición a potenciales situaciones de corrupción.



2025

Desempeño en cumplimiento legal y anticorrupción

- No se registraron procesos judiciales públicos por casos de corrupción en contra de la organización ni de sus trabajadores.
- No se registró la paralización de nuestras operaciones por incumplimientos en materia ambiental, de seguridad y salud en el trabajo, ni por otras obligaciones laborales o legales.

Año	2023	2024	2025
Multas y/o sanciones	0	0	0

Asimismo, al cierre de 2025 se recibieron denuncias a través del Canal de Ética y Cumplimiento, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

Tipificación de delitos	Total
Confidencialidad de la Información	0%
Conflicto de Intereses	8%
Desarrollo de Labores	34%
Utilización de los Bienes y Servicios	1%
Veracidad de la Información	56%

Atendidas **100 %**

Casos Cerrados



0 Casos Improcedentes



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.4 Desempeño económico

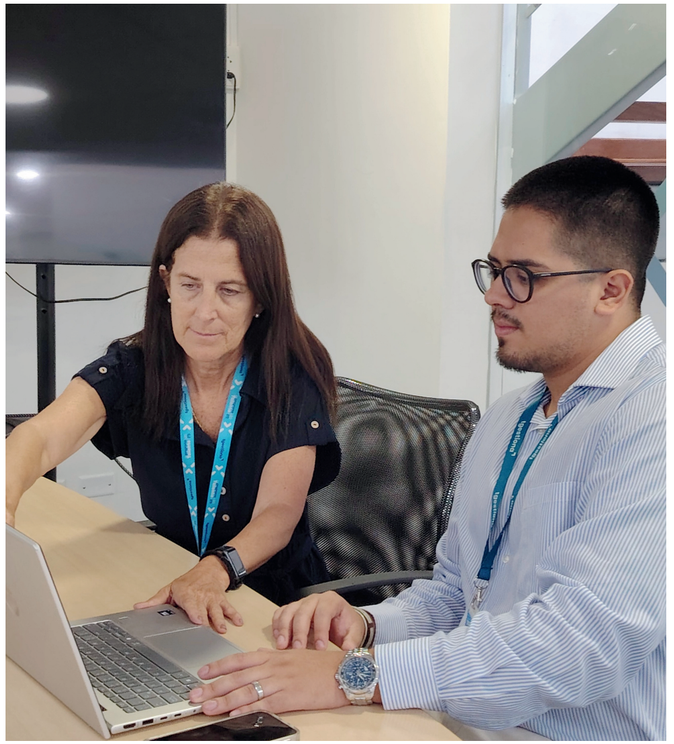
GRI 3-3 | GRI 201-1

La gestión del desempeño económico forma parte del enfoque integral de sostenibilidad de la organización, orientado a asegurar la continuidad del negocio y la generación de valor en el largo plazo. En este marco, se promueve una gestión eficiente de los recursos y una adecuada administración de riesgos financieros y operativos, fortaleciendo la estabilidad y resiliencia de las operaciones.

Durante 2025, la organización registró una evolución positiva en el valor económico directo generado, evidenciando una tendencia de crecimiento respecto al periodo anterior y reflejando la solidez de su modelo de negocio.

Crecimiento de ingresos	2024	2025
Directo generado	3.2 %	8.1 %

Este desempeño reafirma el compromiso de la organización con el desarrollo económico en los sectores donde opera, contribuyendo a la generación de valor para sus grupos de interés, incluyendo colaboradores, clientes, proveedores y comunidades.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.5 Compromiso con los clientes

GRI 3-3

En Tgestiona, el compromiso con los clientes se basa en brindar servicios de excelencia, construir relaciones de confianza y generar valor sostenible. Promovemos una gestión responsable de la relación con nuestros clientes, orientada a comprender sus necesidades, ofrecer soluciones eficientes y asegurar la calidad del servicio, en coherencia con los principios de transparencia, mejora continua y protección de la información.



Asimismo, para salvaguardar y garantizar la satisfacción del cliente Tgestiona ha establecido políticas y procedimientos rigurosos:

1

Fortalecimiento y Fidelización de Clientes

Impulsamos capacitaciones y reuniones con nuestros clientes para fortalecer la relación y mejorar continuamente el servicio. Asimismo, promovemos el desarrollo y actualización de nuestro personal para brindar una atención especializada y de mayor valor.

2

Sistema de Protección y Confidencialidad de la Información

Contamos con una Política de Protección de Datos que garantiza la seguridad y confidencialidad de la información del cliente.

3

Mecanismo de Seguimiento y Monitoreo de la Experiencia del Cliente

Contamos con procedimientos que definen las responsabilidades y métodos para evaluar la satisfacción del cliente y gestionar adecuadamente las quejas, así como la aplicación y análisis de encuestas que permiten monitorear de forma continua su nivel de satisfacción.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.5.1 Fortalecimiento y fidelización de clientes

GRI 3-3

En Tgestiona, la relación con los clientes se basa en servicios de excelencia, confianza y generación de valor sostenible, promoviendo una gestión responsable orientada a comprender sus necesidades, ofrecer soluciones eficientes y asegurar la calidad del servicio con transparencia, mejora continua y protección de la información.



Lanzamiento de EDI 3.0

Presentación de la actualización EDI 3.0 a clientes, enfocada en mejoras de eficiencia e innovación.

Enero



Jornada de Buenas Prácticas en ITSE

Espacio de aprendizaje y networking con clientes y líderes del sector para intercambiar experiencias y recomendaciones sobre Inspecciones Técnicas de Seguridad en Edificaciones (ITSE).

Abril



Participación en CIFMERS Tech Bogotá

Asistencia a congreso internacional de Facility Management para el intercambio de conocimientos, tendencias y buenas prácticas del sector.

Noviembre

Febrero



Capacitación en Reglamentación ITSE

Capacitación sobre la normativa vigente ITSE, orientada a fortalecer los conocimientos técnicos y mejorar la calidad del servicio.

Setiembre



Participación en CADE 2025

Participación en el encuentro empresarial, orientado al intercambio de reflexiones sobre la coyuntura nacional, el liderazgo y el desarrollo del país.



Inauguración de Innova Lab 2025

Espacio interactivo para clientes para demostrar soluciones de digitalización, IoT y automatización aplicadas a la gestión de oficinas y edificios

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.5.2 Mecanismo de seguimiento y monitoreo de experiencia del cliente

GRI 3-3 | GRI 2-29

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de la relación con sus grupos de interés, Tgestiona implementa mecanismos periódicos de seguimiento y evaluación de la experiencia del cliente. Estas evaluaciones permiten conocer la percepción sobre la calidad de los servicios brindados, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la generación de valor para los clientes.



Los resultados obtenidos reflejan una valoración favorable de los servicios prestados, destacándose aspectos relacionados con la calidad de la atención, la cercanía del equipo de gestión y la efectividad de los canales de comunicación.

Asimismo, la información recopilada permite identificar tendencias en la experiencia del cliente, orientando la implementación de acciones de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la relación con los clientes y al desarrollo de servicios cada vez más eficientes y alineados con sus necesidades.

En este sentido, la organización continúa fortaleciendo sus mecanismos de escucha activa y retroalimentación, promoviendo una gestión orientada a la mejora continua y a la consolidación de relaciones de largo plazo con sus clientes.

Satisfacción Global
Favorable

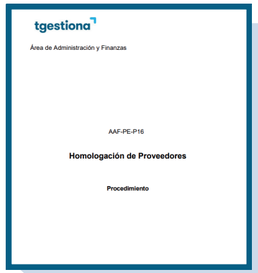
"Estos resultados reflejan el compromiso de Tgestiona con la calidad del servicio y la mejora continua, orientada a generar valor sostenible para nuestros clientes."

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.6 Gestión de cadena de suministro

GRI 2-6 | GRI 204-1 | GRI 308-1 | GRI 414-1

Tgestiona gestiona su cadena de suministro bajo un enfoque de sostenibilidad, ética y cumplimiento, en línea con los Estándares GRI. Promovemos relaciones responsables y de largo plazo con nuestros proveedores y socios estratégicos, integrando criterios económicos, ambientales y sociales en los procesos de selección, contratación y seguimiento, con el fin de prevenir riesgos, asegurar la continuidad operativa y generar valor en la cadena.


tgestiona

Área de Administración y Finanzas

AAF-PE-P16

Homologación de Proveedores

Procedimiento

Contamos con un Procedimiento de Homologación de Proveedores que establece requisitos en materia de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, facility management, así como políticas de prevención alineadas con el Código de Ética.



Las operaciones de la organización son sometidas a auditorías periódicas por el Proceso de Auditoría Interna, lo que permite verificar la integridad, eficacia y conformidad de los procesos vinculados a la cadena de suministro, fortaleciendo los controles y promoviendo la mejora continua. Asimismo, realizamos auditorías a nuestros sistemas de gestión, con el fin de verificar su cumplimiento y asegurar la eficacia de los estándares implementados.

3.6.1. Segmentación de Proveedores

Durante el periodo 2023–2025, la organización ha mantenido una red de proveedores diversificada que contribuye a la continuidad de las operaciones y a la prestación eficiente de sus servicios.

En 2025, la organización continuó fortaleciendo la gestión de su cadena de suministro mediante procesos de revisión y optimización del padrón de proveedores, orientados a asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos y fortalecer la trazabilidad en la contratación de servicios.

Como resultado de este proceso, se observó una ligera optimización en el número total de proveedores, manteniéndose una red diversificada con predominancia de proveedores nacionales y una participación complementaria de proveedores internacionales.

Composición Segmentación de proveedores	**Participación**
Nacionales	Mayoritaria
Internacionales	Minoritaria

Evolución de proveedores Año	Total de proveedor
2023	698
2024	668
2025	652

Este enfoque contribuye a fortalecer la gestión responsable de la cadena de suministro, promoviendo relaciones comerciales sostenibles y alineadas con los principios de transparencia y cumplimiento.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.6.1 Selección y evaluación de proveedores

GRI 3-3 | GRI 2-29

Como parte del fortalecimiento de la gestión responsable de la cadena de suministro, Tgestiona implementa procesos de homologación de proveedores orientados a asegurar el cumplimiento de estándares éticos, operativos y de sostenibilidad.
Este proceso contempla, como mínimo, los siguientes pasos:

Completar la Declaración Jurada de Conocimiento y el Cuestionario de Debida Diligencia.

Conocer, aceptar y comprometerse con el Código de Ética, la Política de Prevención y otros documentos internos aplicables.

Completar el Check List de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, como requisito para la homologación y seguimiento del proveedor.

Los proveedores que trabajen con Tgestiona deben estar calificados en cuanto a:

01 Estados financieros

02 Obligaciones sociales y fiscal

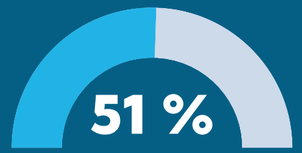
03 Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001

04 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, de Gestión Ambiental ISO 14001

05 Sistema de Gestión de Facility Management ISO 41001, de Seguridad de la Información ISO 27001

Durante 2025, la organización continuó fortaleciendo este proceso mediante la aplicación de criterios de evaluación más rigurosos y focalizados, orientados a asegurar que los proveedores que forman parte de su red cumplan con los estándares requeridos.

	2024	2025
N° de Proveedores Evaluados	462	357
N° de proveedores Homologados	130	182
% proveedores homologados	**28 %**	**51 %**



de proveedores homologados respecto al total de evaluados

Como resultado, se evidenció un incremento en la proporción de proveedores que culminaron satisfactoriamente el proceso de homologación, reflejando avances en la consolidación de una red de proveedores alineada con principios de calidad, cumplimiento y sostenibilidad.

Estos esfuerzos contribuyen a fortalecer la trazabilidad, la transparencia y la gestión de riesgos en la cadena de suministro, promoviendo relaciones de largo plazo con proveedores que cumplen con los estándares establecidos por la organización.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.6.2 Desempeño de proveedores

GRI 308-1

Con el objetivo de asegurar que nuestros proveedores se mantengan alineados con los valores y estándares de Tgestiona, realizamos evaluaciones periódicas de cumplimiento y desempeño.

Este proceso permite identificar oportunamente posibles riesgos y adoptar las medidas correspondientes, que pueden incluir acciones correctivas, la suspensión temporal o, de ser necesario, la terminación de la relación comercial, fortaleciendo así una gestión responsable de la cadena de suministro.



En el 2025 ...

487 evaluados

98 %
proveedores
Alto desempeño

2 %
proveedores
En proceso de mejora

Durante el periodo 2025, fortalecimos nuestro proceso de evaluación de proveedores como eje central de la continuidad operativa y la responsabilidad corporativa. Bajo un modelo de mejora continua, hemos consolidado una base de suministro de alto desempeño, donde el 98% de nuestros socios estratégicos operan bajo los más altos estándares de calidad y cumplimiento exigidos por la organización.

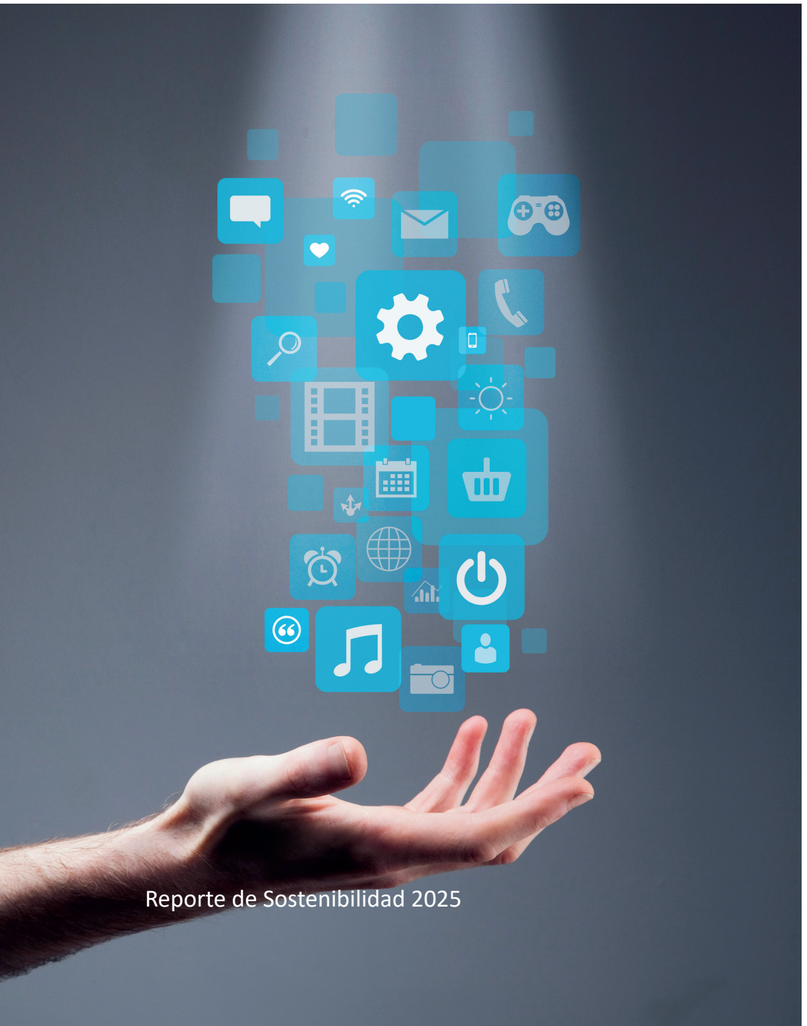
	2023	2024	2025
Nivel de cumplimiento	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Alto desempeño (excelente y bueno)	99 %	97 %	98 %
En proceso de mejora (regular y malo)	1 %	3 %	2 %
Total	100%	100%	100%

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.7 Transformación digital

GRI 2-6 | GRI 2-25 | GRI 3-3 | GRI 418-1

En Tgestiona, la transformación digital es un habilitador clave para la eficiencia operativa, la trazabilidad de los procesos y la mejora continua del servicio.
Mediante la incorporación progresiva de herramientas tecnológicas y plataformas digitales, fortalecemos la gestión de la información, optimizamos la toma de decisiones y mejoramos la experiencia de clientes, proveedores y colaboradores, en línea con nuestra estrategia de sostenibilidad e innovación.



3.7.1 Seguridad de la información y ciberseguridad

GRI 2-25 | GRI 418-1

La seguridad de la información y la ciberseguridad son pilares fundamentales para proteger los datos de clientes, proveedores y colaboradores, así como para garantizar la continuidad y confiabilidad de nuestras operaciones.
Implementamos controles y medidas preventivas orientadas a resguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, en cumplimiento de los requisitos legales y las buenas prácticas de gestión. Este enfoque nos permite mitigar los riesgos asociados al uso de plataformas digitales y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés, asegurando una gestión responsable de la información en el marco de la transformación digital

- Marco regulatorio de acuerdo con las políticas, procedimientos y la reglamentación vigente.
- Cultura de concientización sobre seguridad y privacidad en todas las áreas de la organización.
- Proceso eficaz de gestión de vulnerabilidades para identificar y mitigar los riesgos en las áreas expuestas.
- Mejoras necesarias para redes de procesos y de TI para que estén acorde a los requerimientos de ciberseguridad.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Las estrategias de seguridad se aplican de manera transversal a todas las actividades de la organización. Desde la Gerencia Central de Innovación y Soluciones de Negocios se implementan controles físicos, técnicos, legales y procedimentales orientados a mitigar riesgos, prevenir incidentes y fortalecer la resiliencia de nuestros sistemas y plataformas tecnológicas



Enter En el 2025 ...

Se desarrolló un programa de formación sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), así como sobre Seguridad de la Información y Ciberseguridad, dirigido a todos los colaboradores, alcanzando una participación del 45%. Esta iniciativa contribuye al fortalecimiento de la cultura de protección de la información y a una adecuada gestión de los riesgos digitales en la organización.

Se logró la implementación de Innova Lab Tgestiona como un espacio de innovación aplicada orientado a probar y validar soluciones tecnológicas, incorporando criterios de seguridad de la información, ciberseguridad, tecnología, automatización y sostenibilidad antes de su despliegue a gran escala. A través de equipos multidisciplinarios, se evaluaron los controles de seguridad, los riesgos asociados y su impacto en la eficiencia operativa y en la experiencia del usuario, integrando mejoras basadas en datos reales y bajo un enfoque preventivo y de mejora continua.

Se ejecutó la auditoría interna y externa, lo que permitió mantener la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la norma ISO 27001 versión 2022.

Asimismo, el Departamento de Innovación y Transformación Tecnológica continúa trabajando activamente en el cumplimiento de los estándares y objetivos de la norma, fortaleciendo de manera continua la seguridad de la información y la ciberseguridad en la organización.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

3.7.2 Innovación tecnológica

GRI 3-3 | GRI 2-29

En Tgestiona, la innovación tecnológica constituye un habilitador estratégico para fortalecer la eficiencia operativa, la continuidad del servicio y la experiencia de nuestros clientes y colaboradores. Durante 2025, consolidamos nuestro enfoque de transformación digital mediante la incorporación progresiva de soluciones que integran automatización de procesos, análisis de datos y altos estándares de seguridad de la información.

Este enfoque nos permite probar, medir y adaptar las tecnologías a la realidad de cada operación, asegurando que la innovación genere valor tangible, optimice la toma de decisiones y contribuya a operaciones más confiables, sostenibles y centradas en las personas.



Plataforma

Mejoramos la interfaz de nuestra plataforma operativa para hacerla más intuitiva y reducir los tiempos de respuesta.

Módulo Operaciones

Desarrollamos una herramienta que permite optimizar y faciliten el seguimiento y control de las operaciones. asi mismo qiue nos permita la generación de indicadores .





Módulo Soporte

Se implementó una herramienta de gestión comercial que fortalece el control de las operaciones y la toma de decisiones basada en datos.

Módulo de Certificaciones

Diseñamos un sistema para centralizar la gestión de las certificaciones ISO, que integra el seguimiento, control, gestión documentaria y la asignación de responsables, facilitando una administración más eficiente y trazable de los procesos.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.1. Equipo Tgestiona

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 401-1

El equipo de Tgestiona está conformado por profesionales con sólida experiencia técnica, comprometidos con la visión y los objetivos estratégicos de la organización.

El trabajo colaborativo, el intercambio de conocimientos y la responsabilidad compartida permiten generar valor en cada uno de los servicios que la empresa brinda.
La cultura organizacional se sustenta en principios como la ética, la mejora continua, la innovación y la orientación al servicio, los cuales guían el desempeño diario de los colaboradores. Asimismo, la capacidad de adaptación frente a los desafíos del entorno y a las necesidades de los clientes contribuye al fortalecimiento y consolidación de la organización.

Tgestiona promueve activamente el desarrollo y bienestar de su equipo humano, impulsando espacios de aprendizaje y capacitación, así como un entorno laboral seguro, inclusivo y motivador que favorece el crecimiento profesional y personal.

Finalmente, la organización realiza el seguimiento de su gestión de capital humano mediante indicadores que permiten evaluar su desempeño social, tales como la participación en capacitaciones, la incorporación de nuevos colaboradores, la permanencia del talento y los avances en materia de seguridad y salud en el trabajo.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.1.1 Nuestra fuerza laboral

GRI 2-7 | GRI 2-8 | GRI 405-1 | GRI 401-1

En 2025, Tgestiona contó con una plantilla de 392 colaboradores, mostrando una variación respecto al año anterior. La estructura organizacional mantiene una predominancia de contratos a tiempo completo y una distribución mayoritaria en Lima. La composición por género refleja una participación mayor de varones, con proporciones similares al período anterior.

Estos resultados permiten a la organización identificar oportunidades para fortalecer la estabilidad laboral, la diversidad y el desarrollo territorial.

Distribución de colaboradores por género

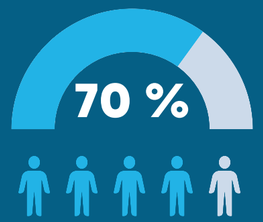
	2024		2025	
Porcentaje de	Mujeres	Varones	Mujeres	Varones
Empleados	29,6%	70,4%	29,5%	70,5%
Empleados fijos	8,4%	15,3%	11,0%	18,1%
Empleados temporales	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%
Empleados por horas no garantizadas	3,8%	6,9%	6,1%	7,7%
Empleados a tiempo completo	25,6%	63,2%	23,2%	62,5%
Empleados a tiempo parcial	0,3%	0,2%	0,1%	0,3%

Distribución de colaboradores por región

	2024		2025	
Porcentaje de	Lima	Provincia	Lima	Provincia
Empleados	78,4%	21,6%	82%	18%
Empleados fijos	19,0%	4,8%	24%	5%
Empleados temporales	0,1%	0,0%	0%	0%
Empleados por horas no garantizadas	9,4%	1,2%	13%	1%
Empleados a tiempo completo	68,4%	20,4%	68%	17%
Empleados a tiempo parcial	0,5%	0,0%	0%	0%

Nota: Valores expresados en porcentaje respecto al total de colaboradores

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

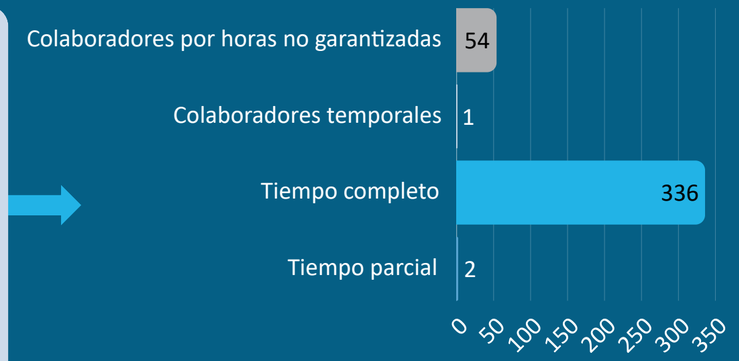




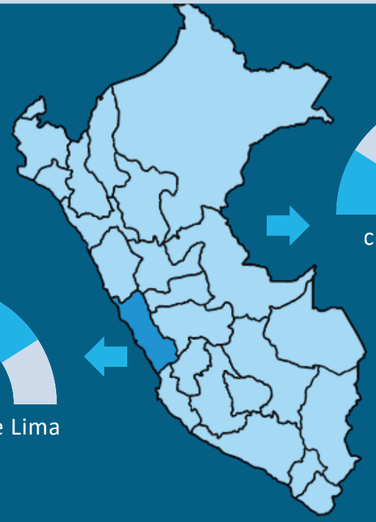
En relación con el periodo 2024, se observa una reducción en la dotación que impacta de manera general; sin embargo, la distribución relativa por género se mantiene estable, sin variaciones significativas en su estructura.

- La mayor concentración de la fuerza laboral se mantiene en Lima, en coherencia con la naturaleza operativa y administrativa de la organización.

- La estructura mantiene una alta concentración de contratos a tiempo completo, lo que refleja estabilidad en las posiciones clave del negocio.
- La contratación temporal es mínima, evidenciando una gestión orientada a la continuidad operativa y al sostenimiento del talento.









1.
MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL

2.
NUESTRO NEGOCIO

3.
GOBERNANZA

04.
COMPROMISO SOCIAL

05.
COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

06.
COMPROMISO SOSTENIBLE

07.
ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.1.2 Reclutamiento y selección

GRI 404-1 | GRI 404-2

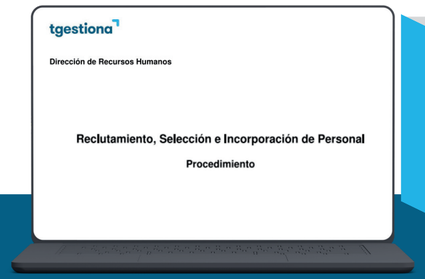
En tgestiona gestionamos procesos de reclutamiento y selección basados en competencias, igualdad de oportunidades y transparencia, con el objetivo de atraer talento alineado con las necesidades operativas y el crecimiento de la organización.

Durante el período reportado se recibieron 32 039 postulaciones a través de diversas plataformas de empleo, lo que evidencia el posicionamiento de la empresa como un empleador atractivo en el mercado laboral. Como parte del proceso de evaluación, se entrevistaron 1 204 candidatos, culminando con la incorporación de 247 nuevos colaboradores, fortaleciendo así nuestras capacidades operativas y el desarrollo de las líneas de negocio.

En términos de diversidad, las nuevas incorporaciones estuvieron conformadas por 28 % mujeres y 71 % hombres, manteniendo el compromiso de la organización con la igualdad de oportunidades y la inclusión en los procesos de contratación. Asimismo, la mayor proporción de ingresos corresponde a profesionales entre 30 y 50 años, lo que contribuye a consolidar un equipo con experiencia y capacidad para responder a los desafíos operativos.

A través de estos procesos, tgestiona reafirma su compromiso con una gestión responsable del talento humano, promoviendo oportunidades de empleo, diversidad e inclusión, en línea con los principios de transparencia y desarrollo del capital humano promovidos por los estándares GRI.

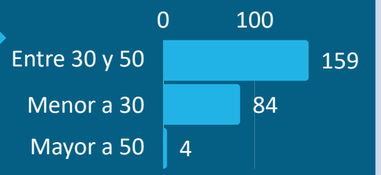




Selección e Incorporación

247 incorporados → Por género
- 70 Mujeres — 28 %
- 177 Hombres — 71 %

Por grupo etáreo



Reclutamiento

1 204 entrevistados

Postulación

32 039 postulantes → Por plataforma

Computrabajo	Bumeran	Otros
25 414	2 032	4 593
79 %	6 %	14 %

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Puntos Claves

Durante 2025, se fortalecieron las estrategias de reclutamiento y selección con el objetivo de incrementar la atracción de talento y mejorar la propuesta de valor para los postulantes. Estas acciones contribuyeron a aumentar el interés de los candidatos y a consolidar beneficios enfocados en el bienestar, el desarrollo profesional y la flexibilidad laboral.



Ferias institucionales:
Se promovió la participación en ferias institucionales, fortaleciendo la marca empleadora y ampliando el alcance para atraer talento calificado.

01

Convenios de estudios:
Se establecieron convenios que ofrecen alternativas de formación a costos reducidos, dirigidos a colaboradores y sus familiares, fortaleciendo el atractivo de la propuesta de valor para el empleado.

02

Competitividad Salarial
Se ofrecen remuneraciones competitivas respecto a las condiciones del mercado, lo que contribuye a atraer talento de manera más efectiva y a fortalecer la competitividad en los procesos de selección.

03

04

Modalidad de trabajo flexible:
Se implementó un esquema de trabajo con tres días presenciales y dos días virtuales, lo que ha incrementado el interés de los postulantes y favorecido la conciliación entre la vida personal y laboral.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.2 Formación de capacidades

GRI 3-3 | GRI 404-1 | GRI 404-2

Tgestiona desarrolla las capacidades de su equipo a través de un Programa Anual de Capacitación, que constituye el principal mecanismo para la mejora continua de las competencias del personal. Este programa se diseña considerando los riesgos asociados a las actividades de la organización, los requerimientos legales aplicables y las necesidades operativas y estratégicas del negocio.

El Programa Anual de Capacitación incluye acciones formativas de alcance general y específico, dirigidas a los colaboradores según su rol y funciones. Durante 2025, las capacitaciones abordaron temas relacionados con Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, sostenibilidad, sistemas de gestión, cumplimiento legal y el fortalecimiento de competencias técnicas especializadas.

Las formaciones se desarrollan mediante modalidades presenciales, virtuales y mixtas, impartidas tanto por personal interno como por proveedores especializados. A través de estos programas, la organización busca fortalecer el desempeño individual y colectivo, contribuyendo a una gestión responsable del capital humano y a la mejora continua de los procesos.



29 Capacitaciones

54.25 Horas de formación

0.14 Promedio de horas de formación por colaborador

55 %
de participación promedio

Temas	N° de Capacitaciones	N° de participantes
Capacitación General	14	216
Capacitación Específicas	15	65

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.3 Equidad y compensación del capital humano

GRI 2-19 |RI 2-20 | GRI 3-3 | GRI 401-1 | GRI 405-2



Tgestiona promueve una cultura organizacional basada en el respeto hacia todas las personas, sin distinción de edad, cultura, etnia, género, orientación sexual, identidad de género, ideología política, religión u otras condiciones personales.

Este enfoque se refleja en sus prácticas de gestión del capital humano, incluyendo la política salarial.
En materia de equidad salarial, la organización ha establecido lineamientos claros que fortalecen su estrategia de compensaciones, con el objetivo de garantizar una gestión interna equitativa y competitiva en el mercado. La determinación de las remuneraciones se basa en criterios objetivos asociados a las funciones, responsabilidades y requisitos de cada puesto, promoviendo la igualdad de oportunidades y evitando cualquier práctica discriminatoria.

La Política Salarial aplica a todos los colaboradores de la organización, sin excepción, y se implementa a lo largo de las distintas etapas del ciclo de vida laboral, incluyendo la atracción y retención de talento, el desarrollo profesional, los ajustes salariales, las promociones, la fidelización del personal, la evaluación de desempeño y la alineación con las condiciones del mercado laboral.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.4 Medición de bienestar y compromiso

GRI 403-3 | GRI 404-6









El bienestar de los colaboradores es una prioridad para Tgestiona. La organización reconoce que contar con un equipo saludable y satisfecho contribuye a un entorno laboral positivo, impactando directamente en la productividad, la eficiencia y la sostenibilidad de la empresa.

En este sentido, Tgestiona promueve acciones orientadas al bienestar físico y mental de sus colaboradores, alineadas con su enfoque de Seguridad y Salud en el Trabajo y con prácticas que favorecen un clima laboral saludable y respetuoso. Estas iniciativas buscan fortalecer el compromiso del personal y generar condiciones que permitan un desempeño individual y colectivo óptimo.

Asimismo, la organización dispone de mecanismos internos de seguimiento y retroalimentación que permiten identificar percepciones sobre el bienestar y el compromiso de los colaboradores.

La información recopilada a través de estos canales se utiliza para la mejora continua de las prácticas de gestión del capital humano.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Prevención y cuidado de la salud



Tgestiona promueve iniciativas orientadas a la salud y el bienestar, facilitando el acceso a información y orientación sobre alternativas de atención médica, así como la implementación de campañas preventivas como la vacunación (Hepatitis B, Tétano, Difteria y Influenza)

103 vacunas administradas

Promoción del bienestar físico y mental



Tgestiona desarrolla iniciativas de bienestar orientadas a reconocer el aporte de sus colaboradoras y promover el equilibrio físico y emocional.



Tgestiona realiza Campaña “Cuidando Nuestra Salud” en la especialidad de:

- Oftalmología
- Despistaje dermatológico
- Masajes antiestrés
- Evaluación nutricional (peso e IMC)

Integración y bienestar organizacional



Actividad de mascotas en el trabajo que permitió a los colaboradores asistir con sus mascotas y participar en dinámicas.

Concurso de Postres y Cócteles, actividad orientada a fomentar la integración, la creatividad y el compañerismo entre colaboradores.

54 colaboradores participantes

18 ganadores en 02 categorías

Actividades de celebración navideña para reconocer el esfuerzo de los colaboradores y fortalecer el clima laboral.

100% participantes

Misas corporativas con participación de los colaboradores de Lima y Provincia.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Soporte al bienestar y economía familiar



Campañas preventivas como la vacunación (Hepatitis B, Tétano, Difteria y Influenza)

103 vacunas administradas

Promoción del bienestar físico y mental



Tgestiona realiza Campaña “Cuidando Nuestra Salud” en la especialidad de:

- Oftalmología
- Despistaje dermatológico
- Masajes antiestrés
- Evaluación nutricional (peso e IMC)

Soporte al bienestar y economía familiar



Beneficios corporativos y condiciones preferenciales en diversas categorías de consumo, así como iniciativas internas que facilitan el acceso a productos y servicios en condiciones favorables.

07 convenios y alianzas vigentes

13 ferias de ventas realizadas

Integración y bienestar organizacional



Actividad de mascotas en el trabajo que permitió a los colaboradores asistir con sus mascotas y participar en dinámicas.

Concurso de Postres y Cócteles, actividad orientada a fomentar la integración, la creatividad y el compañerismo entre colaboradores.

54 colaboradores participantes

18 ganadores en 02 categorías

Actividades de celebración navideña para reconocer el esfuerzo de los colaboradores y fortalecer el clima laboral.

100% participantes

Misas corporativas con participación de los colaboradores de Lima y Provincia.

tgestiona

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Soporte al bienestar y economía familiar



Tgestiona brinda a sus colaboradores acceso a beneficios corporativos y condiciones preferenciales en diversas categorías de consumo, así como iniciativas internas que facilitan el acceso a productos y servicios en condiciones favorables, contribuyendo a su bienestar y calidad de vida.

07 convenios y alianzas vigentes

13 ferias de ventas realizadas

Conciliación laboral y familiar

Tgestiona promueve un entorno laboral que favorece la conciliación entre la vida laboral y familiar, mediante el cumplimiento de las licencias de maternidad y paternidad conforme a la normativa vigente, la disponibilidad de condiciones adecuadas para madres lactantes y la difusión de información a sus colaboradores.





Desarrollo integral del colaborador

Tgestiona impulsa iniciativas orientadas al desarrollo integral de sus colaboradores, promoviendo la educación financiera, el acceso a formación académica y la sensibilización en temas de ciudadanía y valores, a través de alianzas institucionales y espacios de difusión interna, fortaleciendo sus competencias y contribución a la sociedad.

Convenios educativos vigentes

Beneficios disponibles para todos los colaboradores y familiares directos

Desarrollo integral del colaborador



Programa de Responsabilidad Ciudadana para sensibilizar sobre participación cívica y valores democráticos, difundido mediante boletines informativos a los colaboradores.

01 programa de concientización ciudadana

10 boletines difundidos

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.5 Clima laboral

GRI 404-1 | GRI 404-2

En el marco de nuestro compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento del capital humano, durante 2025 se realizó la encuesta de clima laboral dirigida a los colaboradores con más de tres meses de antigüedad.
La medición permitió evaluar dimensiones estratégicas como la cultura organizacional, el empoderamiento, las relaciones interpersonales y otros factores clave que influyen en el desempeño y el bienestar laboral.



Los resultados obtenidos en 2025 reflejan un desempeño favorable: el Índice de Clima Laboral alcanzó un 87 %, evidenciando un entorno de trabajo positivo y alineado con los valores de la organización. Asimismo, el indicador de engagement registró un 89 %, confirmando un alto nivel de compromiso, motivación y sentido de pertenencia de los colaboradores.

Estos resultados representan un avance significativo respecto a 2024, cuando el Índice de Clima Laboral fue de 85 % y la participación alcanzó 84 %.

"A partir de los resultados de la encuesta, la organización establece acciones de mejora enfocadas en liderazgo, bienestar y fortalecimiento del clima laboral, las cuales son monitoreadas de manera periódica"

Indicador	Resultado 2025
Colaboradores convocados	372
Colaboradores participantes	330
Nivel de participación	89%
Resultado general de Clima Laboral	87%
Índice de Engagement	89%
Participación hombres	216 (58 %)
Participación mujeres	114 (31 %)
Dimensiones evaluadas	Alineamiento estratégico, Confianza en los Líderes, Relación con Jefe Directom Relación con el Equipo, Oportunidades de desarrollo, Reconocimiento, Empoderamiento, Ambiente Laboral, Cultura

La evaluación de clima laboral se realizó a los colaboradores con más de tres meses de antigüedad en la organización.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.6 Evaluación de desempeño

GRI 404-3

En 2025, Tgestiona desarrolló procesos de evaluación de desempeño orientados a fortalecer el desarrollo profesional, la retroalimentación continua y la alineación de los objetivos individuales con los objetivos organizacionales. Este proceso forma parte del enfoque de gestión del talento y contribuye a mejorar el desempeño individual y colectivo.

4.6.1 Management review

Tgestiona realizó el proceso anual de Management Review como parte de su enfoque de gestión del desempeño y desarrollo del talento. Este proceso se ejecuta de manera objetiva y alineada con los valores organizacionales, con el fin de evaluar el desempeño, identificar el potencial del personal y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.



La evaluación de desempeño permite:

01

Identificar

Colaboradores con alto potencial y excelente desempeño

02

Reconocer

Talentos clave con el fin de fidelizarlos y potenciar su crecimiento.

03

Proporcionar

Una herramienta de apoyo para los líderes, facilitando la toma de decisiones

04

Utilizar

Los resultados para elaborar planes estratégicos

Tipo de talento	%
Estratégico	55%
Emprendedor	45%

Participación

324 colaboradores

Resultados

60 talentos

58 %
35 varones

42 %
25 mujeres

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.7 Reconocimiento a los Colaboradores

GRI 404-2 | GRI 404-3

Tgestiona fortaleció su cultura de reconocimiento mediante iniciativas orientadas a valorar el desempeño, la excelencia operativa y la contribución de sus colaboradores. Estas acciones promueven el compromiso y la participación, en línea con los valores organizacionales.



En conjunto, estas iniciativas fortalecen la motivación, el sentido de pertenencia y la valorización del talento interno, promoviendo un entorno laboral positivo y alineado con los objetivos estratégicos y el desarrollo del capital humano de la organización.

4.8 Participación y retroalimentación a los colaboradores

GRI 2-29 | GRI 403-4

En Tgestiona contamos con un plan de comunicación interna orientado a promover la participación y retroalimentación de los colaboradores, fomentando una comunicación abierta, oportuna y bidireccional en la organización.
Estas acciones contribuyen a fortalecer un entorno de confianza y colaboración, impulsando la participación en temas clave vinculados al desempeño organizacional, la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo y los objetivos estratégicos de la empresa.

Principales iniciativas de participación, retroalimentación y comunicación - 2025



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Integración con técnicos

Espacio de diálogo entre la Gerencia y los equipos técnicos de las distintas operaciones, orientado a fortalecer la conexión con los colaboradores, reconocer su labor y promover una comunicación cercana con los equipos en campo.

Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo

Instancia formal de participación integrada por representantes de los trabajadores y del empleador, orientada al seguimiento de la gestión de seguridad y salud en el trabajo y al fortalecimiento de los mecanismos de prevención y mejora continua.

En conjunto, estas iniciativas fortalecen los mecanismos de participación y retroalimentación interna, promoviendo una cultura organizacional basada en la transparencia, el diálogo y la mejora continua, en línea con el compromiso de Tgestiona con el bienestar de sus colaboradores y la sostenibilidad de la organización.





Canales y mecanismos de comunicación

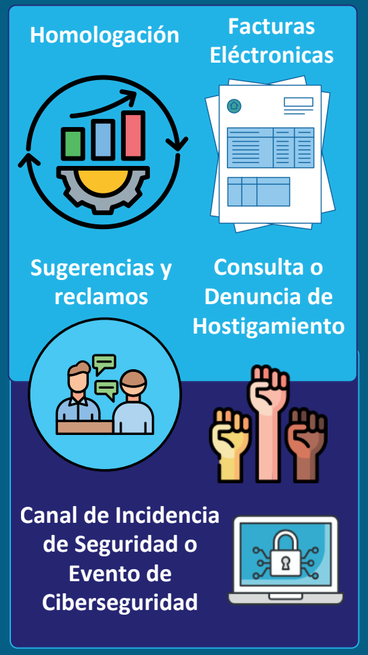
Tgestiona dispone de diversos canales de comunicación interna y externa que garantizan el acceso a la información, la participación y la retroalimentación oportuna de sus colaboradores. Estos canales están diseñados para atender las distintas necesidades del personal administrativo, técnico y operativo, asegurando una comunicación clara, accesible y continua.

Canales presenciales

- Murales informativos: ubicados en las sedes para difundir comunicados, campañas internas y mensajes relevantes para los colaboradores.
- Reuniones presenciales: espacios de coordinación y seguimiento de la gestión organizacional, así como instancias de revisión operativa y comités internos.
- Espacios de diálogo con la Gerencia General: encuentros orientados a fortalecer la comunicación directa y compartir información estratégica con los equipos.

Canales digitales

- Correos corporativos y boletines internos: utilizados para la difusión de información, avances de gestión y contenidos de interés para los colaboradores.
- Canales formales de consulta y reporte: mecanismos habilitados para consultas, sugerencias y reportes vinculados a cumplimiento, seguridad y salud en el trabajo, ciberseguridad y atención de reclamos.
- Canales para proveedores y partes interesadas: espacios destinados a facilitar la comunicación y la gestión de consultas o requerimientos externos.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.9 Diversidad e igualdad de oportunidades

GRI 405-1 | GRI 406-1

Tgestiona consolidó su enfoque de diversidad, equidad e igualdad de oportunidades, promoviendo un entorno laboral inclusivo y libre de discriminación, donde todas las personas puedan desarrollarse en condiciones de respeto e igualdad. Este enfoque forma parte de la estrategia de gestión del capital humano y se encuentra alineado con los valores organizacionales.

Asimismo, la organización reconoce que la equidad de género aporta valor estratégico al negocio, fortaleciendo la diversidad del talento, el desarrollo profesional y la sostenibilidad de sus operaciones.

Las acciones implementadas en 2025 fortalecieron una cultura organizacional basada en la igualdad de oportunidades y el respeto, contribuyendo al bienestar de los colaboradores y al posicionamiento de Tgestiona como una organización responsable y alineada con las expectativas de sus grupos de interés.

Acciones estratégicas de diversidad e inclusión

Se aprobó y difundió la Política de Equidad de Género dirigida a todos los colaboradores.

Política difundida al **100%** de los colaboradores

02 capacitaciones especializadas en enfoque de género

0 casos de discriminación reportados en 2025

Como parte de su enfoque de diversidad e igualdad de oportunidades, Tgestiona realiza el seguimiento de indicadores vinculados a la participación de mujeres en procesos de contratación y en espacios de toma de decisiones. Este monitoreo permite evaluar avances en equidad e identificar oportunidades para fortalecer una representación diversa e inclusiva en la organización.

Contrataciones por género

	2024	2025
Género	**% del total**	**% del total**
Mujeres	19%	28%
Varones	81%	72%

Contrataciones por región de procedencia

	2024	2025
Región	**% del total**	**% del total**
Lima	76%	72%
Provincia	24%	28%

Los indicadores incluyen únicamente a colaboradores con vínculo laboral directo, excluyendo practicantes y personal en formación.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Distribución de contrataciones por género y puesto

Género	Puesto	2024 % del total	2025 % del total
Mujeres	Ejecutivos	1%	2%
	Administrativos	14%	18%
	Técnicos	6%	8%
Varones	Ejecutivos	2%	1%
	Administrativos	19%	27%
	Técnicos	58%	43%



Distribución de contrataciones por región y puesto

Género	Puesto	2024 % del total	2025 % del total
Lima	Ejecutivos	4%	6%
	Administrativos	28%	36%
	Técnicos	46%	35%
Provincia	Ejecutivos	0,3%	0,4%
	Administrativos	4%	6%
	Técnicos	18%	16%



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.9.1 Prevención de acoso sexual y hostigamiento laboral

GRI 406-1



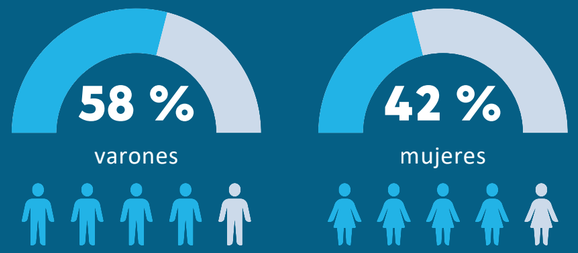
Tgestiona reforzó su compromiso con la prevención del acoso sexual y el hostigamiento laboral, promoviendo un entorno de trabajo seguro, respetuoso y basado en la tolerancia cero frente a cualquier conducta inapropiada. Este enfoque se sustenta en la implementación de políticas, mecanismos formales de atención y acciones de sensibilización dirigidas a todos los colaboradores.

La organización cuenta con canales establecidos para la recepción, investigación y sanción de denuncias, así como con un Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual, Diversidad e Inclusión, integrado por representantes de los colaboradores y del empleador. Este comité desempeña un rol clave en la prevención, la atención de casos y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y la inclusión.



0 denuncias relacionadas con hostigamiento sexual laboral registradas durante el año

Capacitación



165 participantes

37% de participación

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10 Seguridad y salud en el trabajo

GRI 3-3 | GRI 405-1



En Tgestiona, la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) constituye un pilar esencial de la gestión operativa y del compromiso con el bienestar de los colaboradores y del entorno en el que la organización desarrolla sus actividades.

La empresa cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) formalmente implementado, en cumplimiento de la normativa nacional vigente, entre la que destacan:

- Ley N.° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N.° 005-2012-TR – Reglamento de la Ley de SST.

Asimismo, el sistema se encuentra implementado y certificado bajo el estándar internacional ISO 45001 – Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que garantiza un enfoque estructurado basado en la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, la participación activa de los trabajadores, el cumplimiento legal y la mejora continua.

El alcance del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo comprende a todos los colaboradores de Tgestiona e incluye las actividades operativas, administrativas y de soporte desarrolladas en los distintos centros de trabajo, así como en las instalaciones de clientes donde la empresa presta servicios.

No se contemplan exclusiones dentro del alcance del sistema respecto a trabajadores propios. En el caso de contratistas y proveedores, estos deben cumplir con los lineamientos de seguridad establecidos por la organización y con la normativa aplicable según la naturaleza de sus actividades.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.1 Espacio de trabajo seguro

GRI 403-4

Tgestiona cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo sólido y estructurado, alineado con la legislación nacional vigente y con estándares internacionales en materia de prevención de riesgos laborales.
El sistema se encuentra certificado bajo la norma ISO 45001, lo que respalda el compromiso de la organización con la protección de la salud y la seguridad de sus colaboradores, así como con la mejora continua de las condiciones de trabajo.



Alcance del sistema

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene un alcance integral y cubre al 100 % de los trabajadores. Comprende las actividades desarrolladas en las oficinas administrativas (sede San Borja), los servicios de Facility Management ejecutados por los colaboradores de Tgestiona, así como las actividades realizadas por contratistas y proveedores.
El alcance incluye todas las etapas del servicio desde la planificación y supervisión hasta la ejecución, abarcando, entre otras, las actividades de mantenimiento de equipos e infraestructura.



- **Política de Seguridad y Salud**
  La gestión preventiva se sustenta en la Política de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, la cual establece los lineamientos y principios que orientan la creación de espacios de trabajo seguros y saludables.

- **Identificación de peligros y control de riesgos**
  Tgestiona aplica una metodología sistemática para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles, a través del procedimiento IPERC. Este proceso permite prevenir accidentes de trabajo, lesiones y enfermedades ocupacionales, fortaleciendo el desempeño del sistema de SST.

- **Mejora continua**
  Como parte del enfoque de mejora continua, el procedimiento IPERC y el Sistema de Gestión de SST son revisados y actualizados ante cambios en las actividades, puestos de trabajo, incidentes o accidentes, resultados de inspecciones, auditorías u otras situaciones que lo ameriten.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.2 Participación y comunicación SST

GRI 403-4

En Tgestiona, la participación activa de los trabajadores constituye un pilar fundamental de la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. A través de mecanismos formales de consulta, comunicación y representación, la organización promueve un diálogo permanente que facilita la identificación de riesgos, la propuesta de mejoras y el fortalecimiento de la cultura preventiva.

Durante 2025, estos espacios se consolidaron mediante la conformación y el seguimiento del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como a través de canales de comunicación que garantizan el acceso a información oportuna y la participación informada de todos los colaboradores, en coherencia con los lineamientos de la ISO 45001.



En marzo de 2025 se realizó el proceso de conformación del Comité de SST, garantizando una participación abierta y transparente de todos los colaboradores. El proceso electoral tuvo un alcance total, con difusión dirigida al 100 % del personal.

La votación no se registraron votos nulos ni en blanco, lo que evidencia un alto nivel de involucramiento de los trabajadores. El comité resultante quedó conformado de manera paritaria por 12 miembros: 6 representantes del empleador y 6 representantes de los trabajadores, fortaleciendo una gestión integral y participativa de la SST.

El proceso culminó con la instalación formal del Comité de SST y la aprobación del acta correspondiente, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N.° 29783 y su reglamento.

01	02	03	04	05	06
Promueve un entorno de trabajo seguro y saludable	Aprueba el Reglamento Interno y el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	Participa en la elaboración y evaluación de políticas y programas de prevención de riesgos	Supervisa la identificación de peligros, evaluación de riesgos y la ejecución de planes de acción	Realiza inspecciones, verifica el cumplimiento del sistema de SST e investiga incidentes y accidentes	Sesiona mensualmente para evaluar avances y de manera extraordinaria ante eventos relevantes

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Mecanismos de participación, consulta y comunicación en SST

En Tgestiona promovemos la participación activa y la comunicación permanente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), como parte de nuestro enfoque preventivo y de mejora continua, en línea con los principios establecidos por la ISO 45001.

01 Programas internos de información y sensibilización sobre los objetivos y la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), liderados por la Gerencia General, orientados a fortalecer la cultura preventiva y el compromiso organizacional.

02 Espacios formales de consulta y coordinación con trabajadores, aliados estratégicos y proveedores, orientados a revisar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), identificar riesgos y definir acciones de mejora continua.

03 Campañas de Seguridad y Salud en el Trabajo orientadas a fortalecer la cultura de prevención.

04 Difusión de información relevante en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través de correos corporativos y boletines internos, asegurando una comunicación oportuna y accesible para todos los colaboradores.

05 Canal de reporte “T-Reporte”, destinado a la comunicación de condiciones y actos inseguros, que promueve la detección temprana de riesgos y el fortalecimiento de la cultura preventiva.

06 Auditorías internas, externas y de segunda parte (clientes) para verificar el cumplimiento normativo y fortalecer la mejora continua del sistema de gestión.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.3 Programa de Capacitaciones

GRI 403-5 | GRI 403-7 | GRI 404-2 | GRI 404-3

En Tgestiona promovemos el bienestar integral de nuestros colaboradores mediante un programa anual de capacitación que incorpora contenidos en seguridad y salud en el Trabajo, salud ocupacional, sistemas de gestión y medio ambiente. Estas capacitaciones están orientadas a fortalecer la prevención de riesgos que puedan afectar la salud física y mental de los trabajadores, así como a reducir los impactos ambientales asociados a nuestras operaciones, en coherencia con un enfoque de mejora continua.

Capacitaciones Generales

Durante 2025 ejecutamos un programa de capacitaciones generales dirigido a la totalidad de los colaboradores, con una convocatoria promedio de 400 trabajadores por sesión.

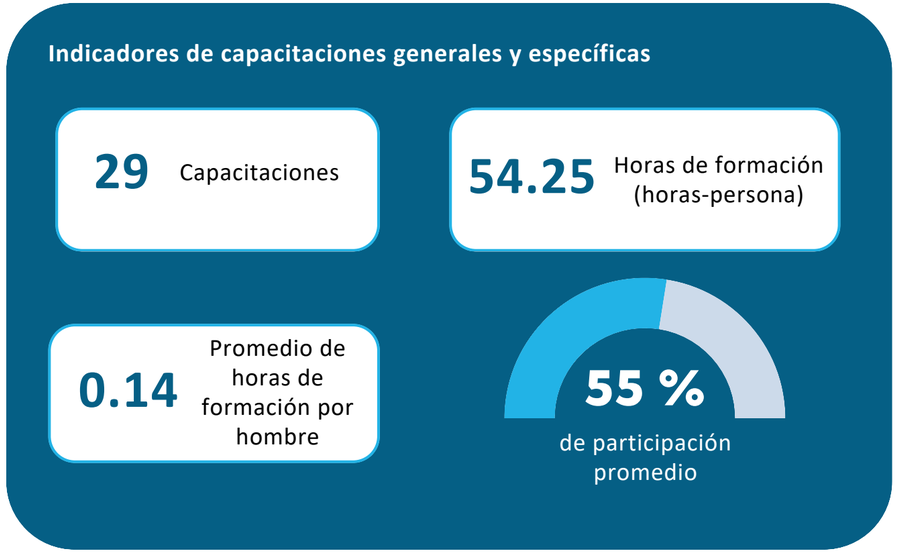
Las capacitaciones abordaron temas clave como cultura preventiva; cumplimiento normativo en Seguridad y Salud en el Trabajo y medio ambiente; respuesta ante emergencias; ergonomía; radiación solar; salud mental; primeros auxilios; gestión de riesgos (IPERC), así como otros contenidos de cumplimiento legal y organizacional. Estas acciones formativas estuvieron orientadas a fortalecer la cultura de prevención, promover conductas seguras y reforzar el conocimiento técnico frente a los riesgos laborales, en línea con la Ley N.° 29783 y la ISO 45001.

En términos de participación, el nivel de asistencia promedio fue de 54 %.

Capacitaciones Específicas

Durante 2025, como parte del programa anual de capacitaciones, ejecutamos formaciones específicas dirigidas a puestos de trabajo según sus funciones, tales como técnicos, inspectores, brigadistas, miembros del Comité de SST y conductores habilitados.

En términos de participación, el nivel de asistencia promedio fue de 57 %.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.4 Brigada de emergencia

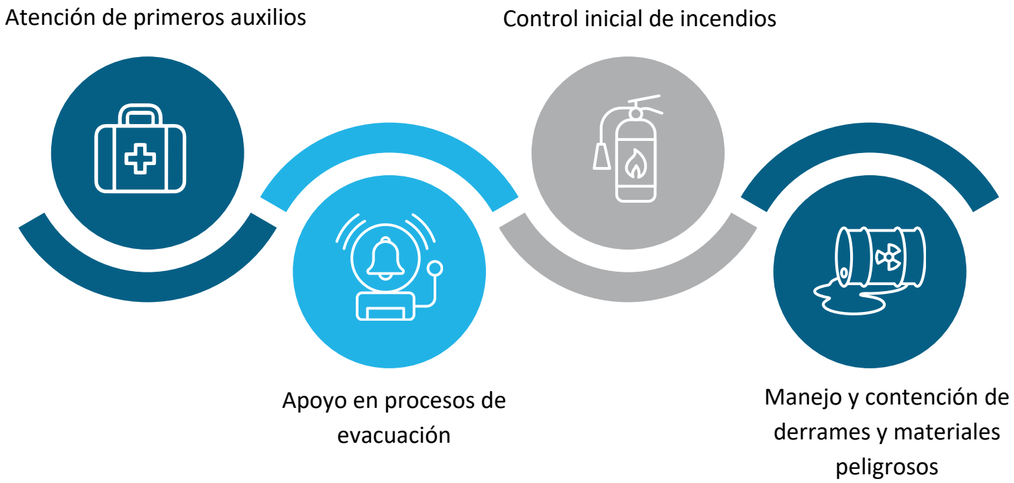
GRI 403-5 | GRI 403-7 | GRI 404-2 | GRI 404-3



En Tgestiona, las brigadas de emergencia forman parte del enfoque preventivo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y constituyen un pilar clave para asegurar una respuesta organizada y eficaz ante situaciones de riesgo.

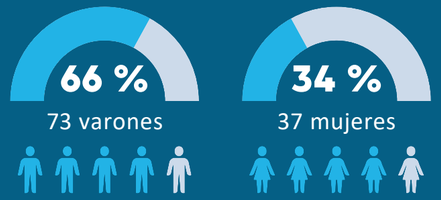
Cada brigada cuenta con roles y responsabilidades claramente definidos, lo que permite una actuación coordinada, oportuna y alineada con los procedimientos establecidos frente a distintos escenarios de emergencia, contribuyendo así a la protección de las personas, la reducción de impactos y la continuidad de las operaciones.

Alcance





Composición



110 miembros

Capacitación y fortalecimiento de capacidades

Tema de Capacitación	N° de participantes programados	N° de participantes	% de Participación
Taller de Primeros Auxilios	54	47	87%
Evacuación en caso de emergencias	127	74	58%
Taller: Uso y Manejo de Extintores	49	33	67%

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.5 Programa de cultura safety

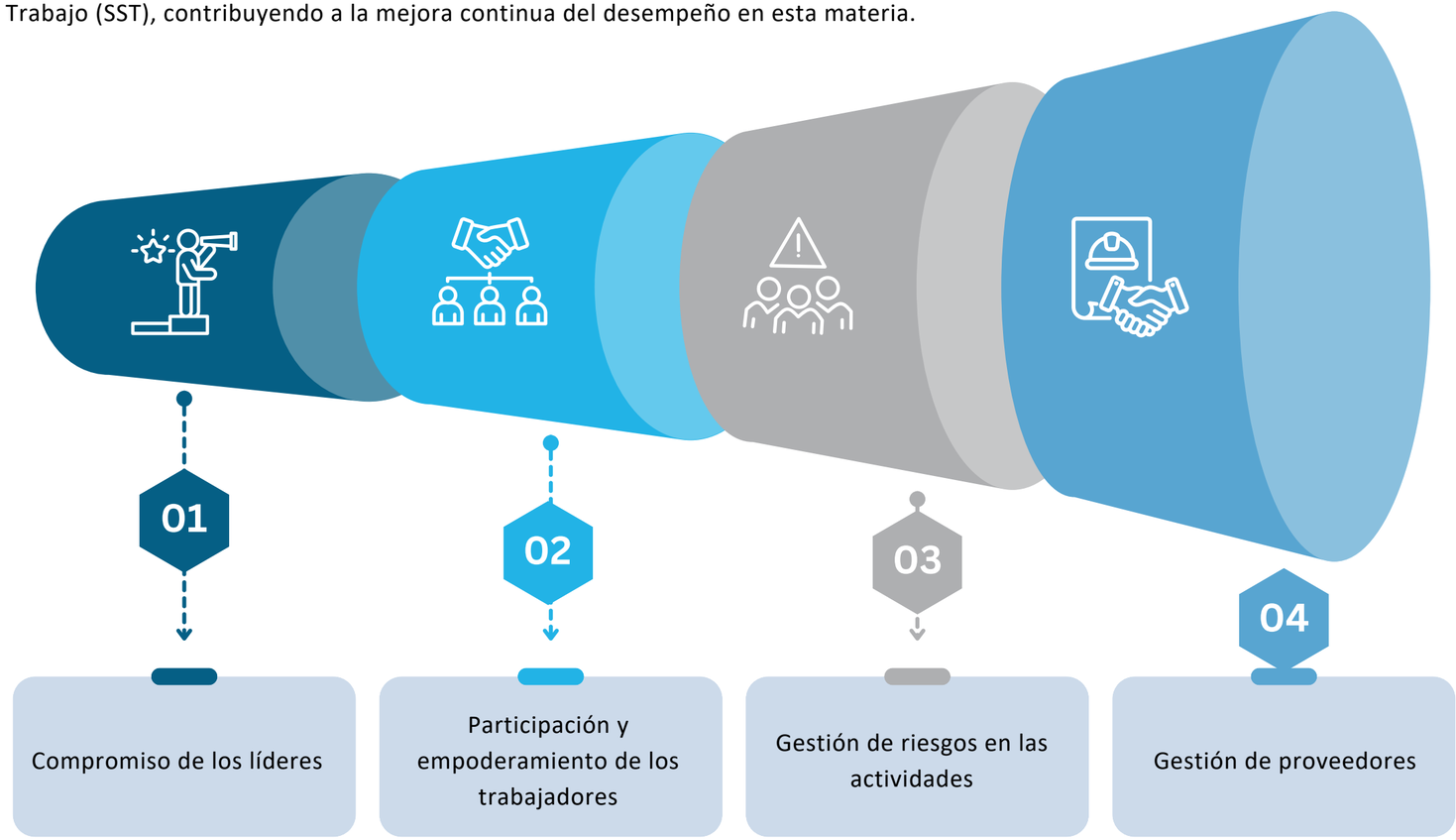
GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7

En Tgestiona implementamos el Programa Cultura Safety con el objetivo de promover la participación activa y fortalecer la cultura de prevención de riesgos laborales, brindando a los trabajadores el conocimiento necesario para desempeñar sus funciones conforme a los estándares de seguridad y salud aplicables.

Este programa refuerza nuestro enfoque preventivo y consolida una cultura organizacional basada en la conciencia del riesgo, la responsabilidad compartida y la participación activa en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), contribuyendo a la mejora continua del desempeño en esta materia.



Líneas de acción



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Compromiso de los Líderes



Recorridos preventivos, espacios de reflexión en reuniones y capacitaciones para fortalecer el liderazgo y las competencias en SST.

- 48 caminatas de Seguridad
- 04 Capacitaciones en liderazgo de seguridad - Ejecutivos
- 05 Capacitaciones en liderazgo de seguridad - Mando Medio
- Safety Moments en reuniones gerenciales

Participación y empoderamiento de los trabajadores



Mecanismos de reporte, acciones de reconocimiento y actividades preventivas didácticas que fomentan conductas seguras y la responsabilidad compartida en la prevención de riesgos laborales.

- 556 Reportes de actos, condiciones inseguras y buenas prácticas
- 10 Técnicos reconocidos “Técnico seguro del mes”
- Dinámicas de Prevención

Gestión de riesgos en las actividades



Pausas preventivas, comunicación de peligros, difusión de materiales de sensibilización y espacios de retroalimentación orientados a prevenir incidentes y fortalecer prácticas de trabajo seguro.

- 17 Briefings difundidos
- 04 Paradas de seguridad
- Vídeo de concientización
- Reuniones feedback

Gestión de proveedores



Espacios de coordinación, comunicación de lineamientos y reconocimiento al desempeño en seguridad para alinear a los contratistas con los estándares de SST y fortalecer una gestión preventiva en la cadena de valor.

- Reuniones con proveedores
- Reconocimiento al Proveedor Más Seguro

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.6 Indicadores de accidentabilidad

GRI 403-1 | GRI 403-9 | GRI 403-10



Tgestiona realiza el seguimiento y reporte periódico de sus indicadores de accidentabilidad con el objetivo de evaluar el desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y fortalecer la gestión preventiva en todas sus operaciones.

Durante el año 2025, las operaciones de Tgestiona registraron un total de 1 113 869 horas hombre trabajadas, lo que evidencia la continuidad operativa y la activa participación del personal en los diversos servicios prestados en Lima y provincias.

Indicadores	LIMA Y PROVINCIA		
	2023	2024	2025
Total anual de horas trabajadas	1 145 338	1 245 235	1 113 869
Índice de frecuencia	4.37	4.82	6.28
N° de días perdidos	29	26	25
Índice de severidad	25.32	20.88	22.44
Índice de accidentabilidad	0.11	0.10	0.14

El monitoreo de indicadores como el Índice de Frecuencia, el Índice de Severidad y el Índice de Accidentabilidad permite evaluar tanto la ocurrencia como la gravedad de los eventos laborales, facilitando la toma de decisiones orientadas a la reducción de riesgos y a la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado bajo la norma ISO 45001.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Indicadores de seguridad y lesiones por accidentes de trabajo

GRI 403-9

Durante el 2025 se registraron 7 accidentes incapacitantes.El análisis de los eventos evidencia que la principal causa fue el golpe por contacto con objetos en el pie o al momento de los traslados (04 casos). Asimismo, se presentó 01 caso de trabajador policontuso que requirió traslado para evaluación médica, 01 lesión ocular por partículas de polvo y 01 corte con elemento punzocortante.

LIMA Y PROVINCIA

Indicadores de accidentes incapacitantes		2023		2024		2025	
		N°	Tasa	N°	Tasa	N°	Tasa
Fallecimientos por accidente laboral	Total de muertes derivadas de un accidente de trabajo	0	0	0	0	0	0
Lesiones con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Total de lesiones graves que generan incapacidad significativa	1	0.87	2	1.61	0	0
Lesiones registrables	Número total de lesiones que deben registrarse oficialmente	4	3.49	6	4.82	7	6.28



Indicadores de Salud Ocupacional y Enfermedades Laborales

GRI 403-10

Durante el año 2025, al igual que en los años 2023 y 2024, no se registraron fallecimientos por enfermedad laboral ni casos diagnosticados de enfermedades ocupacionales.

En ese sentido, al no haberse presentado casos registrables, no corresponde la identificación ni descripción de los principales tipos de enfermedades laborales más frecuentes para el periodo reportado.

LIMA Y PROVINCIA

Indicadores		2023	2024	2025
Fallecimientos por enfermedad laboral	Número total de muertes por enfermedad ocupacional	0	0	0
Casos registrables de enfermedades laborales	Número total de enfermedades ocupacionales diagnosticadas y registradas	0	0	0

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.10.7 Campañas de Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-5 | GRI 403-6 | GRI 403-7

Durante el año se desarrollaron espacios de sensibilización y aprendizaje para fortalecer la cultura preventiva entre los colaboradores.

Mes de Seguridad y Salud en el Trabajo – Abril







- Concurso interactivo sobre gestión digital en SST: (Lima y Provincia).
- Capacitaciones en riesgos críticos, salud mental y seguridad eléctrica: 46 % de participación promedio
- Charlas sobre promoción de la salud y protección social: 178 participantes.
- Sesiones de pausas activas presenciales y virtuales.
- Dinámicas de sensibilización en 11 sedes de servicios.

Feria de Seguridad y Salud en el Trabajo – Agosto







- Implementación de stands SSOMA y de proveedores para difundir buenas prácticas.
- Desarrollo de juegos y trivias de seguridad para reforzar el aprendizaje.
- Actividades interactivas orientadas a fortalecer la conciencia preventiva y promover prácticas de trabajo seguro.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.11 Compromiso con la comunidad

GRI 413-1

En Tgestiona buscamos generar un impacto positivo y sostenible en la sociedad y en los entornos donde desarrollamos nuestros servicios. Nuestro compromiso con el bienestar colectivo se refleja en la ejecución de proyectos sociales con enfoque sostenible, que fomentan la participación activa de colaboradores, sus familias y proveedores. Estas iniciativas fortalecen nuestro vínculo con la sociedad y los distintos grupos de interés, contribuyendo a la continuidad y sostenibilidad de nuestras operaciones.

4.11.1 Colecta “Ponle Corazón”









En Tgestiona creemos que los pequeños gestos pueden generar grandes cambios. Como parte de nuestro compromiso con la vida y el bienestar de la sociedad, nos sumamos nuevamente a la campaña “Ponle Corazón” de la Fundación Peruana de Cáncer.

En julio de 2025, el equipo de la fundación recorrió los pasillos de nuestra sede en San Borja, fomentando la colaboración y participación de nuestros colaboradores, y generando un espacio de sensibilización, solidaridad y compromiso social.

El 100 % de las áreas de la oficina de San Borja, así como colaboradores ubicados en las oficinas de nuestros clientes, participaron en la campaña, fomentando una mayor conciencia sobre la importancia de apoyar a los pacientes oncológicos y a sus familias.

Juntos demostramos que cada acción, por pequeña que parezca, puede generar un impacto significativo en la vida de quienes más lo necesitan.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.11.2 Sumaq Kallpa – Energía positiva

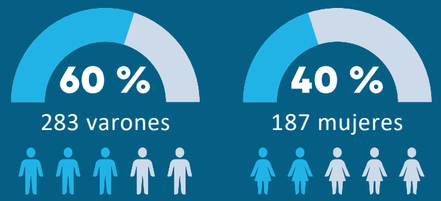
GRI 413-1

Desde 2024, Tgestiona mantiene una alianza con la Sinkumunchis para promover el deporte y el desarrollo integral de niños y jóvenes en comunidades quechua-hablantes. A través del proyecto “Sumaq Kallpa – Energía Positiva”, implementado en Pisac, impulsamos iniciativas orientadas a fortalecer el bienestar, la educación y la equidad mediante talleres deportivos, identificación de talentos y actividades de voluntariado.

En 2025, consolidamos la continuidad del programa, ampliando su alcance y fortaleciendo el impacto positivo en las comunidades participantes.

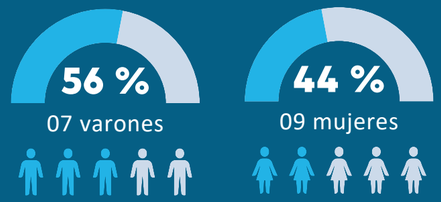
Impacto social y equidad

Participación de 9 comunidades inscritas y 5 asistentes, con un promedio de 470 personas, reflejando impacto comunitario y avances en equidad de participación.



Bienestar integral y desarrollo de talentos

Se seleccionaron estudiantes de la Escuela Pisac, garantizando una participación equitativa entre mujeres y hombres, con un total de 16 talentos participantes.



Gestión sostenible, innovación y seguimiento

Para asegurar la continuidad y efectividad del proyecto, implementamos un plan de trabajo estructurado de 18 meses, ejecutado de manera conjunta entre 2024 y 2025, que contempla el desarrollo de las siguientes actividades:



Taller Tgestiona te cuida



Taller Nosotras Podemos



Torneo Sinkumunchis



Taller Práctico de Instalaciones Eléctricas

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4.11.2 Sumaq Kallpa – Energía positiva

GRI 413-1

Gestión sostenible, innovación y seguimiento

Se realizaron mejoras en la infraestructura comunitaria del espacio deportivo local y acciones orientadas a fortalecer la identidad comunitaria y participación de colaboradores a través de actividades de voluntariado.

Iluminando Sonrisas



Voluntariado



El Legado

Pintado del mural
“Juntos jugamos, juntos crecemos”
“Kuska pukllasun, kuska wiñasun”



40 %
4 mujeres

60 %
6 varones

4.11.3 Regala una mañana, recibe una sonrisa

GRI 413-1

En Tgestiona reafirmamos nuestro compromiso social promoviendo iniciativas que contribuyen al bienestar de las comunidades donde estamos presentes. En el marco de las celebraciones de fin de año, desarrollamos una actividad solidaria con participación de nuestros colaboradores, orientada a fortalecer la cercanía con la comunidad y generar un impacto positivo, especialmente en niños y familias.

22 voluntarios Tgestiona





1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMATICO

5.1 Nuestra estrategia ambiental

GRI 2-23

En Tgestiona fomentamos una gestión ambiental responsable en nuestras operaciones y servicios, priorizando la adopción de prácticas preventivas, controles operativos y acciones de mejora continua, orientadas a reducir y gestionar de manera eficiente los impactos ambientales asociados a nuestras actividades.

Asimismo, fortalecimos la gestión de nuestros compromisos ambientales y regulatorios mediante herramientas de seguimiento que garantizan la trazabilidad de los planes de manejo, acciones ambientales y actividades de monitoreo, asegurando el cumplimiento normativo.
En línea con nuestra estrategia de sostenibilidad y los estándares internacionales aplicables, Tgestiona mantiene la certificación de su Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001, alcanzando un cumplimiento del 100 % en la auditoría correspondiente.

En 2025, esta estrategia se articula en torno a los siguinetes ejes:



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5.2 Gobernanza y cumplimiento ambiental

GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 2-25 | GRI 2-27 | GRI 307-1

En Tgestiona, la gestión ambiental se sustenta en un enfoque de gobernanza que promueve el cumplimiento de la normativa vigente y la mejora continua del desempeño ambiental. A través de políticas, procedimientos y mecanismos de control, fortalecemos la gestión responsable de los recursos, la prevención de impactos ambientales y el seguimiento de nuestros compromisos organizacionales.

Política Integrada

Nuestra Política Integrada orienta la gestión ambiental, de calidad y de seguridad y salud en el trabajo, estableciendo lineamientos para prevenir y reducir impactos ambientales, optimizar el uso de los recursos y promover prácticas de ecoeficiencia en nuestras operaciones y servicios.



Cumplimiento regulatorio y control

Gestionamos de manera sistemática el cumplimiento de las obligaciones ambientales aplicables a nuestras actividades, mediante procesos de monitoreo, seguimiento y auditorías periódicas del sistema de gestión ambiental alineado con la ISO 14001.

Durante el 2025, la organización mantuvo el cumplimiento de las obligaciones y compromisos ambientales aplicables, sin registrarse sanciones ni denuncias ambientales.

100 %
Cumplimiento de obligaciones y compromisos ambientales

0
Denuncias, multas ni denuncias ambientales



Roles y Responsabilidades Ambientales

La gestión ambiental cuenta con responsabilidades definidas en las distintas áreas de la organización, lo que permite una supervisión adecuada, el control del desempeño ambiental y la mejora continua en nuestras operaciones.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5.3 Gestión de impactos y riesgos ambientales

GRI 3-1 | GRI 3-2

En Tgestiona, la gestión ambiental se fundamenta en la identificación, evaluación y control de los impactos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios de Facility Management. Este proceso permite reconocer oportunamente los riesgos ambientales relevantes y establecer medidas de prevención, mitigación y control, priorizando aquellos impactos de mayor significancia.

La evaluación de impactos se realiza de manera sistemática y se revisa periódicamente, asegurando su actualización frente a cambios operativos, normativos o del entorno. Asimismo, los resultados de este análisis sirven como base para la definición de controles operativos, planes de acción y objetivos ambientales, dentro de un marco de mejora continua.

Metodología

Identificación de aspectos y evaluación de impactos

Tgestiona cuenta con un Procedimiento de Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales, cuyo objetivo es establecer criterios para identificar los aspectos ambientales, evaluar los impactos asociados y definir medidas de control orientadas a prevenir o minimizar aquellos impactos sobre los que la organización tiene control o influencia.

Criterios de evaluación del impacto

Se aplica el criterio de significancia, clasificado como alto, medio o bajo. Además, se determina el nivel de impacto considerando la magnitud del aspecto ambiental y su severidad, lo que permite una valoración objetiva del impacto potencial.

Determinación de la significancia

Con base en el nivel de impacto, se determina la significancia ambiental, clasificando los impactos como no significativos o significativos, según su potencial de daño ambiental y su reversibilidad en el corto, mediano o largo plazo.

Principales impactos identificados

Entre los impactos ambientales relevantes se incluyen la reducción de recursos naturales, la sobrecarga de rellenos sanitarios y la contaminación de los componentes ambientales, como aire, suelo y agua.

Medidas de control y prevención

Tgestiona implementa medidas de control, como la elaboración y difusión de lineamientos de circularidad de productos y servicios, el Plan de Manejo de RAEE y el monitoreo del consumo de recursos, orientadas a prevenir y mitigar los impactos ambientales.

Revisión y mejora continua

La Matriz Ambiental se revisa al menos una vez al año o ante cambios en la organización, las operaciones, los servicios o los proveedores, con el objetivo de evaluar la efectividad de los controles implementados.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5.4 Uso eficiente de recursos y gestión de residuos

GRI 302-1 | GRI 302-4 | GRI 303-4

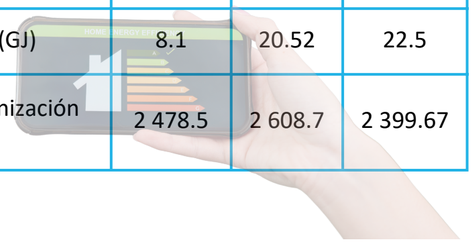
En Tgestiona promovemos el uso eficiente de los recursos naturales como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de impactos ambientales. Mediante el seguimiento periódico del consumo de energía, agua y otros recursos, identificamos oportunidades de mejora, implementamos medidas de eficiencia y evaluamos su evolución, contribuyendo a una operación más responsable y sostenible.

Consumo Energético GRI 302-1 | GRI 302-4

En materia de energía, fomentamos prácticas operativas orientadas a optimizar el consumo en nuestras actividades de facility management. El monitoreo continuo permite identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestro desempeño ambiental mediante la aplicación progresiva de medidas de eficiencia energética.

En 2025, el consumo total de energía de Tgestiona fue de 2 399,67 GJ, compuesto principalmente por energía eléctrica (1 967,4 GJ). En comparación con 2024, el consumo total se redujo de 2 608,7 GJ a 2 399,67 GJ, reflejando una disminución tanto en el uso de combustibles como en el consumo de electricidad.
Asimismo, el uso de energía renovable registró un ligero incremento, alcanzando 22,5 GJ, lo que evidencia avances progresivos hacia la incorporación de fuentes energéticas más sostenibles.

Total de energía	2023	2024	2025
Consumo de combustible (GJ)	498.8	458.4	409,77
Cantidad de energía eléctrica consumida para la operación en oficinas (GJ)	1 971.5	2 129.8	1 967.4
Consumo de energía renovable consumida (GJ)	8.1	20.52	22.5
Consumo total de energía dentro de la organización (GJ)	2 478.5	2 608.7	2 399.67



Consumo de Agua GRI 303-2 | GRI 303-2| GRI 303-4

Gestionamos el consumo de agua bajo un enfoque de uso responsable y eficiencia hídrica, realizando un seguimiento periódico que permite identificar oportunidades de optimización y aplicar medidas orientadas a reducir el impacto sobre este recurso.

La evaluación anual de aspectos e impactos ambientales indica que el consumo de agua no constituye un impacto significativo para la organización. No obstante, implementamos acciones preventivas, como el uso de grifería de bajo consumo y la promoción de prácticas de ecoeficiencia entre los colaboradores, reforzando nuestro compromiso con la gestión responsable de los recursos.

En el 2025

3.064 megalitros de agua consumida

-13% de reducción respecto a 2024

Año	Consumo de agua (ML)
2023	4.03
2024	3.51
2025	3.06

- La reducción del consumo de agua refleja un mayor control y seguimiento del uso del recurso hídrico.
- Las medidas de eficiencia implementadas han contribuido a una gestión más responsable.
- El monitoreo continuo permite mantener y consolidar mejoras progresivas en el desempeño hídrico a lo largo del tiempo.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Gestión de Residuos

GRI 306-1 | GRI 306-2 | GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5

En Tgestiona, la gestión de residuos se enfoca en la prevención, segregación y adecuada disposición, priorizando la minimización de impactos ambientales y el cumplimiento de la normativa vigente.

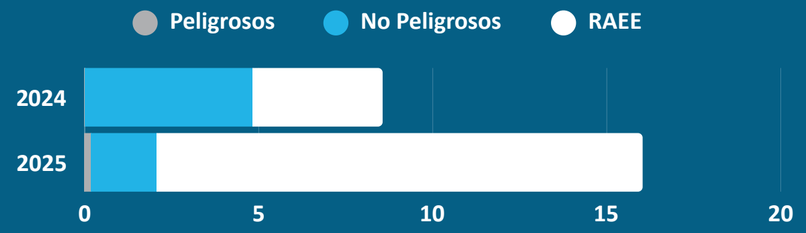
Los residuos generados corresponden principalmente a residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y residuos no peligrosos de origen administrativo, como papel, cartón, plásticos y residuos comunes. Los residuos que no pueden ser aprovechados son dispuestos por empresas operadoras autorizadas, minimizando impactos sobre el suelo y otros componentes ambientales.

	Propios y servicios		Operaciones gestionadas		Campañas y/u Otros	
Indicador	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**	**2024**	**2025**
Residuos generados totales (t)	416	159	355	1 169	85	258
Residuos no peligrosos (aprovechables y no aprovechables) (t)	268	55	213	136	0	0
Residuos peligrosos generados (t)	1	1	0	17	0	0
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (t)	147	104	142	1 033	85	258
Cantidad de residuos valorizados (t)	410	140	338	898	73	196
Porcentaje de valorización de residuos (%)	98%	87%	95%	77%	86%	76%
Cantidad de residuos dispuestos en relleno sanitario o relleno de seguridad (t)	7	19	17	270	12	62

En el 2025

15,86 t de residuos gestionados → **+85%** respecto al 2024

2024 : 8.56 t de residuos gestionados



RAEE como principal factor de variación / aumento

13,95 t de RAEE gestionados → **+10,21 t** respecto al 2024

Propios + Clientes + Campañas y/u Otros

2024: 3.74 t de RAEE gestionados para valorización

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5.5 Cambio climático e innovación ambiental

a) Medición de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

GRI 3-3 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | GRI 305-5

En Tgestiona abordamos el cambio climático como un eje transversal de nuestra gestión, integrando acciones orientadas a la reducción de impactos ambientales, el uso eficiente de recursos y la innovación en los servicios que brindamos. A través de la medición, el control y la mejora continua de nuestros procesos, promovemos soluciones que contribuyen a la mitigación de emisiones, al fortalecimiento de la economía circular y a una gestión ambiental responsable.

La gestión de nuestra huella de carbono se desarrolla mediante un enfoque progresivo que contempla tres etapas: medición de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), análisis de resultados e implementación de un Plan de Descarbonización, orientado a reducir emisiones y mejorar la eficiencia ambiental de nuestras operaciones.

Para el cálculo de emisiones utilizamos la metodología de la plataforma Huella de Carbono Perú, alineada con las directrices del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), la norma ISO 14064 y el GHG Protocol Corporate Standard. Asimismo, reportamos nuestros resultados en dicha plataforma, administrada por el Ministerio del Ambiente del Perú, reafirmando nuestro compromiso con la gestión del cambio climático y la transparencia ambiental.

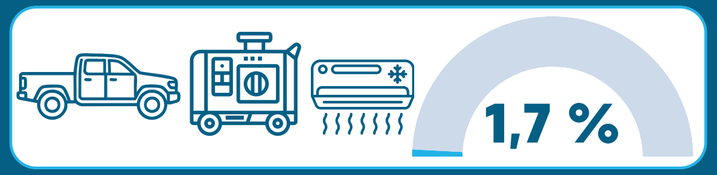
El inventario de emisiones se realiza de manera progresiva considerando los alcances 1, 2 y 3: emisiones directas bajo control de la organización, emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica y otras emisiones indirectas relevantes a lo largo de la cadena de valor.

Total de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

2,371.85 Co2eq

Emisiones GEI	2023 Emisiones GEI [tCO2e]	Participación General (%)
Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)	40.77	1.7 %
Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)	101.06	4.3 %
Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	2230.02	94 %
TOTAL	2,371.85	100%

Emisiones Directas de GEI (Alcance 1)



Emisiones indirectas por energía (Alcance 2)



Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)



Nota: Los resultados de emisiones presentados corresponden al año 2024, considerando los tiempos necesarios para la recopilación, validación y consolidación de la información. Estos datos constituyen la línea base para el análisis y el desarrollo del Plan de Descarbonización 2025.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

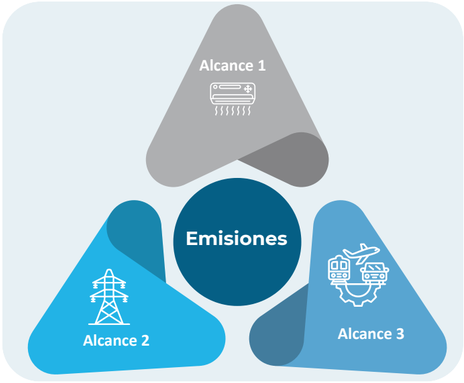
b) Análisis del las emisiones generadas

GRI 3-3 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | GRI 305-5

A partir de la medición de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), Tgestiona realiza un análisis orientado a identificar las principales fuentes de emisión, evaluar su contribución y priorizar oportunidades de reducción. Este proceso constituye un insumo clave para la toma de decisiones en la gestión climática.

Durante 2025, las emisiones totales de la organización alcanzaron 2 371,85 tCO_2e, con una mayor participación del alcance 3, asociado a emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor. En particular, destacan los desplazamientos vinculados a la operación, principalmente el transporte casa–trabajo de los colaboradores (1 217,84 tCO_2e), seguido del transporte terrestre (661,86 tCO_2e) y el transporte aéreo (348,52 tCO_2e).

El alcance 2, correspondiente al consumo de electricidad del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), registró 101,06 tCO_2e, mientras que el alcance 1 representó una contribución menor, principalmente asociada al transporte propio (38,71 tCO_2e) y a la generación de otra energía (2,06 tCO_2e). Durante el periodo evaluado no se registraron emisiones por fugas de refrigerantes.



Estos resultados permiten identificar a la movilidad y los desplazamientos como los principales focos de intervención del Plan de Descarbonización de Tgestiona, iniciado en 2025, el cual prioriza acciones relacionadas con modalidades de trabajo flexible, optimización de desplazamientos y mejoras en eficiencia energética.

c) Plan de Descarbonización

GRI 3-3 | GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | GRI 305-5

En respuesta al análisis de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI), Tgestiona ha definido un Plan de Descarbonización orientado a reducir progresivamente su huella de carbono y fortalecer su desempeño ambiental. Este plan constituye una herramienta estratégica que prioriza las principales fuentes de emisión e integra criterios de eficiencia, innovación y sostenibilidad en la gestión de la organización.

El plan se estructura en seis líneas de acción, dirigidas a abordar tanto emisiones directas como indirectas, con el objetivo de contribuir a la mitigación del cambio climático y avanzar hacia un modelo operativo más eficiente y sostenible.

Puntos claves de nuestra Plan de Descarbonización

Gestión responsable de residuos



Acciones de reutilización, reciclaje y compras sostenibles, promoviendo la valorización de residuos sobre su disposición en rellenos.

Emisiones evitadas

11.8 t Co2eq

Nota: Coresponde a la valorización de residuos propios , clientes, campañas y/u Otros

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Puntos claves de nuestra Plan de Descarbonización

Gestión eficiente de recursos



Acciones para reducir el consumo de energía y agua, promoviendo su uso eficiente y disminuyendo los impactos ambientales de las operaciones.

02 Dinámicas

01 Proyecto de Eficiencia Energética

-40% reducción de Emisiones asociadas a Transporte Casa - Trabajo

Circularidad y gestión sostenible



Programa de upcycling de uniformes y materiales en desuso, reduciendo residuos y emisiones de GEI, y empoderando a mujeres con empleo flexible.

Emisiones evitadas

0.472 t Co2eq



Se mantiene el uso de paneles solares como fuente de energía renovable, apoyando una operación más eficiente y sostenible, contribuyendo a la reducción de emisiones del Alcance 2 y al cumplimiento de los compromisos ambientales de la organización.

6.25 megawatts

de Energía solar generada e inyectada al consumo interno de Tgestiona

1.33 t CO2eq

Emisiones evitadas por generación de energía renovable

Eficiencia energética

Se brinda acompañamiento a los clientes mediante auditorías energéticas, orientadas a identificar oportunidades de mejora en el desempeño eléctrico, reducir el consumo de energía y fomentar la adopción de medidas de eficiencia energética y uso de energías renovables, contribuyendo así a la disminución de las emisiones asociadas al consumo eléctrico.

Auditoría Energética

03 proyectos

Automatización

02 proyecto

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

5.6 Cultura ambiental y mejora continua

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | GRI 305-4 | GRI 305-5

En Tgestiona, entendemos que la sostenibilidad se construye a partir de las personas. Por ello, promovemos una cultura ambiental orientada a la sensibilización, el aprendizaje continuo y la participación activa de nuestros colaboradores, como base para mejorar nuestro desempeño ambiental y contribuir a la acción climática.
A través de capacitaciones, actividades internas y externas, campañas de comunicación e iniciativas de mejora, fortalecemos comportamientos responsables y fomentamos la adopción de prácticas sostenibles, integrándolas progresivamente en nuestra gestión y en la toma de decisiones.

a) Capacitación y sensibilización ambiental

Programa anual de capacitación

Dirigido a todos los colaboradores, que aborda temáticas como cambio climático, gestión responsable de recursos, economía circular y buenas prácticas ambientales, promoviendo la participación activa y el desarrollo de competencias para una gestión más sostenible.



10 Capacitaciones

18 Horas de formación

0.045 Promedio de horas de formación por colaborador

56 % de participación promedio

Programa de liderazgo sostenible

Dirigido a ejecutivos y líderes de las distintas áreas de la organización, el programa está orientado a fortalecer la toma de decisiones responsables y la integración de criterios ambientales y sostenibles en la gestión estratégica.

05 Capacitaciones

100% Participación



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Capacitaciones a proveedores

Durante 2025, la organización desarrolló acciones de sensibilización ambiental dirigidas a proveedores, alineadas con su Política de Sostenibilidad, con el objetivo de fortalecer la responsabilidad ambiental compartida y promover buenas prácticas en la cadena de suministro.

En una primera reunión, se llevó a cabo una sesión informativa dirigida a proveedores, donde se difundieron los compromisos ambientales de la organización y los lineamientos de gestión ambiental, contando con la participación de 75 proveedores.

Adicionalmente, se implementó una acción específica con el proveedor del servicio de limpieza, orientada a fortalecer la colaboración para lograr una adecuada segregación de residuos aprovechables en las operaciones.

02 Capacitaciones

06 participantes

75 participantes

b) Iniciativas de mejora y circularidad

Como parte de su enfoque de gestión ambiental, la organización impulsa iniciativas de mejora continua y economía circular, orientadas a reducir impactos ambientales, optimizar el uso de recursos e integrar criterios de sostenibilidad en sus procesos y en la cadena de valor. Estas acciones buscan promover prácticas responsables, fomentar la valorización de materiales y fortalecer una cultura organizacional alineada con los principios de sostenibilidad.

Lineamientos de Circularidad para compras y contratación sostenible

Hemos implementado Lineamientos de Circularidad para orientar los procesos de compras y contratación de servicios, promoviendo la selección de proveedores que integren iniciativas ambientales y prácticas de sostenibilidad. Asimismo, impulsamos prácticas de upcycling de uniformes corporativos en desuso como parte de nuestras iniciativas de economía circular, con el objetivo de reducir la generación de residuos textiles y extender el ciclo de vida de los materiales.



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

c) Campañas y dinámicas ambientaes

Hemos desarrollado campañas y dinámicas ambientales como parte de nuestra estrategia de sensibilización y mejora continua en sostenibilidad. Estas iniciativas promueven la conciencia ambiental, fortalecen la participación de colaboradores y grupos de interés, y difunden buenas prácticas relacionadas con el cuidado del ambiente y la economía circular.
Las acciones se implementan mediante dinámicas virtuales, campañas presenciales con aliados estratégicos y espacios internos, complementadas con boletines informativos y otros canales de comunicación corporativa. De esta manera, reforzamos una cultura ambiental transversal, facilitando el acceso a información relevante y promoviendo comportamientos responsables en el día a día.

Dinámicas Ambientales

La organización desarrolla dinámicas ambientales participativas con el objetivo de promover buenas prácticas, fortalecer la cultura ambiental y fomentar la participación activa de los colaboradores. Estas iniciativas abordan temas clave como el uso eficiente de los recursos, la movilidad sostenible y la economía circular.

03 dinámicas



Campañas Ambientales

La organización desarrolla acciones de comunicación ambiental orientadas a informar, sensibilizar y promover la adopción de buenas prácticas sostenibles entre colaboradores y otros grupos de interés. Estas comunicaciones visibilizan los lineamientos ambientales, las iniciativas de mejora y los avances en sostenibilidad, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura organizacional alineada con la economía circular y la gestión ambiental responsable.

Alcanzamos la meta de recolectar y reciclar :

- **02** Campañas
- **1 060 kg** de residuos y/o objetos recolectados
- **06** Sedes de Clientes
- **04** Capacitaciones



1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Publicaciones y Comunicaciones Ambientales

Como parte de las campañas y dinámicas ambientales, la organización desarrolla acciones de comunicación ambiental orientadas a informar, sensibilizar y reforzar la adopción de buenas prácticas sostenibles entre los colaboradores y otros grupos de interés. Estas comunicaciones permiten visibilizar los lineamientos ambientales, las iniciativas de mejora y los avances en materia de sostenibilidad, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura organizacional alineada con los principios de economía circular y gestión ambiental responsable.

Comunicaciones Internas

27 boletines internos

Las visitas a las sedes se centraron en temas ambientales y de sostenibilidad, como cambio climático, eficiencia energética, gestión del agua, políticas de sostenibilidad, movilidad sostenible, calidad del aire y resultados de campañas ambientales, promoviendo la participación activa de los colaboradores.

Comunicaciones Externas

19 publicaciones externas

Se elaboraron notas de prensa, artículos y posts sobre sostenibilidad, eficiencia energética, economía circular, calidad del aire interior, gestión de RAEE, innovación y alianzas estratégicas, contribuyendo a reforzar el posicionamiento sostenible de la organización.



Tgestiona Informa

Sostenibilidad con propósito: una mirada empresarial al futuro que construimos hoy.



Tgestiona Informa

Respira mejor, vive mejor: la importancia de la calidad del aire interior









1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

6. COMPROMISO SOSTENIBLE

6.1 Acerca del reporte

GRI 2-2 | GRI 2-3 | GRI 2-4 | GRI 2-5 | GRI2-29

El Reporte de Sostenibilidad 2025 presenta los principales resultados de la gestión económica, social, ambiental y de gobierno corporativo de Tgestiona (Tgestiona Servicios Globales S.A.C.), correspondientes al periodo 1 de enero – 31 de diciembre de 2025, e incluye todas sus operaciones y servicios.

El informe ha sido elaborado de acuerdo con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) y se basa en los temas materiales definidos para la organización y sus grupos de interés, en línea con nuestra Política de Sostenibilidad y compromiso de transparencia.

El reporte fue preparado por la Gerencia Central de Soluciones de Negocio, aprobado por la Gerencia General y presentado al Directorio en 2026. Está disponible en www.tgestiona.com.pe. Para consultas o información adicional: desarrollodenegocios@tgestiona.com.pe.

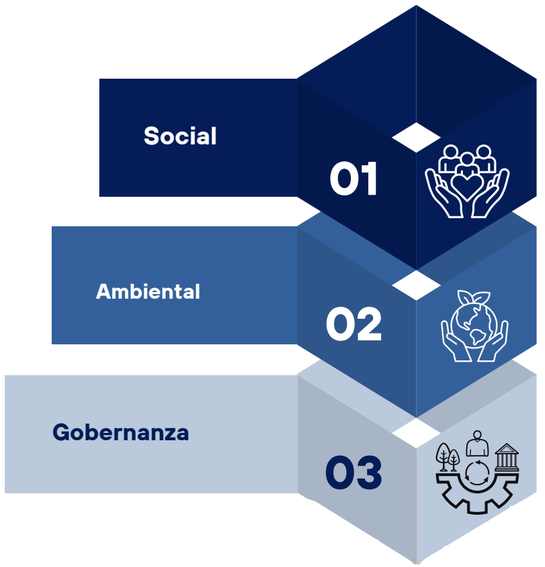
6.2 Estrategia de sostenibilidad

GRI 2-23

Hemos fortalecido nuestra comprensión del entorno y lo gestionamos bajo un enfoque sostenible y estratégico, alineando nuestras operaciones y servicios con criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG). Este enfoque nos permite identificar, evaluar y gestionar riesgos de manera más efectiva, incorporando progresivamente criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones y fortaleciendo una cultura corporativa orientada al crecimiento sostenible y la continuidad del negocio.

Nuestra gestión se sustenta en un marco de políticas y lineamientos organizacionales sujetos a seguimiento periódico y mecanismos de control que aseguran su adecuada implementación y mejora continua. Estas políticas son accesibles para nuestros grupos de interés y, en el caso de los colaboradores, se encuentran integradas en los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo, facility management y seguridad de la información.

De manera complementaria, impulsamos acciones estratégicas, capacitaciones y comunicaciones internas y externas que refuerzan nuestro compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y una cultura basada en la ética, la legalidad, el respeto y la transparencia.



Nos enfocamos en generar un impacto positivo en la sociedad, promoviendo la igualdad de oportunidades, la inclusión y un entorno laboral que respete y proteja los derechos humanos.

Buscamos generar eficiencias operativas que reduzcan el impacto de nuestras actividades, promoviendo el uso eficiente del agua y la energía, así como la valorización de residuos en todas nuestras operaciones.

Nos orientamos a la mejora continua de nuestra gestión, con el objetivo de optimizar procesos y generar un impacto positivo en nuestras operaciones, servicios y en la sociedad.

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

6.3 Contribución a los ODS

GRI 2-22



Nuestros avances se alinean con los United Nations Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los United Nations Global Compact Principios del Pacto Mundial y el Paris Agreement, integrando estándares internacionales en materia ambiental, social y de gobernanza (ASG).

Asimismo, fortalecemos las capacidades de colaboradores y otras partes interesadas mediante capacitaciones en sostenibilidad, promoviendo conocimientos y habilidades que contribuyen a una gestión más responsable.

Para asegurar el seguimiento y la mejora continua del desempeño, empleamos herramientas y matrices que permiten monitorear la implementación y los resultados de nuestro Plan Anual de Sostenibilidad.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

6.4 Grupo de interés

GRI 2-29

Tgestiona define a sus grupos de interés como aquellas personas u organizaciones que pueden afectar o verse afectadas por sus decisiones y actividades.

Anualmente actualizamos la Matriz de Partes Interesadas, herramienta estratégica que identifica a los grupos de interés internos y externos, así como sus principales necesidades, expectativas y requisitos legales aplicables. Esta matriz también incorpora mecanismos de control orientados a fortalecer relaciones de largo plazo y promover la generación de valor compartido.

Nuestros grupos de interés participan activamente en la retroalimentación de la gestión a través de diversos canales, como la encuesta de satisfacción al cliente, la encuesta de clima laboral, espacios de diálogo con la Gerencia General y los líderes de la organización, el Canal de Denuncias Éticas y el Buzón de Sugerencias.

Los resultados obtenidos se analizan y comparten en instancias formales como reuniones de líderes, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el Comité de Intervención frente al Hostigamiento Sexual Laboral y la Revisión por la Dirección, de acuerdo con los mecanismos internos de comunicación establecidos.





1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

6.5 Mecanismo de diálogo y comunicación con nuestros grupos de interés

GRI 2-16 | GRI 2-29

Grupo de interés	Área responsable	Nuestro propósito	Mecanismo de comunicación	Periocidad	Tema de interés
Accionistas	• Directorio • Gerencia General	• Contar con un buen gobierno corporativo. • Gestionar la continuidad del negocio y la sostenibilidad de la empresa en el tiempo. • Tener como foco el retorno del accionista.	• Reuniones personales y comunicación directa. • Junta general de accionistas. • Reporte integrado. • Página web.	Permanente Trimestral Anual	• Crecimiento rentable y valor fundamental de tgestiona • Mitigación y adaptación al cambio climático • Ética empresarial • Cumplimiento e integridad
Directorio	• Gerencia General	• Asegurar la supervisión y dirección adecuada para el logro de los objetivos estratégicos de la organización.	• Reuniones personales y comunicación directa. • Junta general de directorio. • Reporte de los comites. • Página web.	Permanente Mensual Anual	• Crecimiento rentable y valor fundamental de tgestiona • Mitigación y adaptación al cambio climático • Ética empresarial • Cumplimiento e integridad • Desarrollo del personal
Gerencia General	• Gerentes • Jefaturas • Supervisores	• Conducir la organización hacia un crecimiento sólido y sostenible.	• Reuniones personales y comunicación directa. • Reporte de la línea, P&L, comités. • Página web.	Permanente Mensual Anual	• Solvencia financiera y generación de valor para accionistas e inversores • Mitigación y adaptación al cambio climático • Ética empresarial • Cumplimiento e integridad • Desarrollo de politicas (personas, servicios, proveedores) • Fomentar innovación tecnologica • Dirigir el plan de desarrollo sostenibl
Colaboradores	• Recursos Humanos • Jefatura y Supervisor	• Garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable. • Promover una cultura de reconocimiento. • Propiciar un liderazgo inspirador y retador	• Gestión de desempeño. • Espacios de comunicación, afiches, intranet y medios virtuales. • Plataformas.	Permanente Trimestral Anual	• Gestión y desarrollo del talento e inclusión • Bienestar personal • Salud y seguridad en el trabajo en los empleados y contratistas • Diversidad e igualdad de oportunidades • Respeto de los Derechos Humanos
Proveedores	• Gerencia Central de Operaciones • Administración y Finanzas • Responsable SSOMA. • Responsable de Calidad y Sostenibilidad	• Promover el desarrollo y la homologación de proveedores. • Ser transparentes. • Promover el respeto a la libre competencia. • Promover el desarrollo sostenible en la cadena de valor	• Seguimiento personalizado. • Homologación de proveedores. • Evaluación de desempeño. • Seguimiento Check List SSOMA. • Espacios de comunicación, programas y plataforma.	Permanente Semestral Anual	• Cadena de suministro resiliente • Seguridad, salud • Bienestar personal • Salud y seguridad en el trabajo en los empleados y contratistas
Clientes	• Desarrollo de Negocios • Gerencia Central de Operaciones • Gerentes y/o Jefes de operaciones	• Brindar productos innovadores. • Generar propuestas de valor. • Capacitar a clientes vinculados con nuestra linea de negocio.	• Asesoria y acompañamiento. • Espacios de comunicación. • Plataformas • Software de gestión de inmuebles - EDI.	Permanente Mensual Anual	• Experiencia y satisfacción del cliente • Cadena de suministro resiliente • Portafolio de soluciones y servicios con caracteristicas de sostenibilidad • Respeto de los Derechos Humanos • Privacidad de los datos y ciberseguridad
Comunidad	• Recursos Humanos • Gerentes y/o jefaturas • Responsable SSOMA. • Responsable de Calidad y Sostenibilidad	• Reducir, controlar y mitigar nuestros impactos ambientales. • Ser un buen ciudadano corporativo • Se un actor clave reconocido como aliados para el desarrollo, buscando lograr cambios positivos en la comunidad.	• Página web, redes sociales, correo electrónico. • Informes técnicos. • Talleres, reuniones. • Tratamiento de quejas y servicios no conformes. • Reporte de sostenibilidad • Participación en foros y reuniones	Permanente	• Mitigación y adaptación al cambio climático • Valor social • Gestión ambiental • Compromiso social y relación con la comunidad
Entiedades reguladoras, ONGs y asociaciones	• Recursos Humanos • Gerentes y/o jefaturas • Responsable SSOMA. • Responsable de Calidad y Sostenibilidad	• Reducir, controlar y mitigar nuestros impactos ambientales. • Ser un buen ciudadano corporativo • Se un actor clave reconocido como aliados para el desarrollo, buscando lograr cambios positivos en la comunidad.	• Página web, redes sociales, correo electrónico. • Talleres, reuniones. • Reporte de sostenibilidad • Participación en foros y reuniones • Plataformas	Permanente	• Gestión del talento e inclusión • Ética corporativa y transparencia • Buen Gobierno y Liderazgo Responsable • Respeto de los Derechos HumanoS

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

7. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN	
			RAZÓN	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1: Detalles organizacionales	5; 7	-	-
	2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5; 77	-	-
	2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	77	-	-
	2-4: Actualización de la información	77		
	2-5: Verificación externa	77	-	-
	2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5; 7; 9; 27; 30	-	-
	2-7: Empleados	33; 34	-	-
	2-8: Trabajadores que no son empleados	33; 34	-	-
	2-9: Estructura de gobernanza y composición	13; 14; 15	-	-
	2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	15	-	-
	2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	15	-	-
	2-12: Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	15; 17	-	-
	2-13: Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	14; 15; 16; 17	-	-
	2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	14; 15	-	-
	2-15: Conflictos de interés	17; 19; 20; 21; 22	-	-
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16: Comunicación de inquietudes criticas	20; 21; 22; 79	-	-
	2-17: Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	15	-	-
	2-19: Políticas de remuneración	39	-	-
	2-20: Proceso para determinar la remuneración	39	-	-
	2-21: Ratio de compensación total anual	-	Restricciones de confidencialidad	Para mantener a salvo la información sensible de la Gerencia General de Tgestiona, este requerimiento no será divulgado
	2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	78	-	-
	2-23: Compromiso y políticas	6; 18; 19; 65; 66; 77	-	-
	2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	6; 18; 65; 66	-	-
	2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	20; 30; 66	-	-
	2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	18; 19; 20; 21; 22	-	-
	2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	18; 19; 65	-	-

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Índice de Contenidos GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN	
			RAZÓN	EXPLICACIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28: Afiliación a asociaciones	10; 11; 12	-	-
	2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	26; 28; 32; 46; 77; 78; 79	-	-
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1: Proceso para definir los temas materiales	67	-	-
	3-2: Lista de Temas materiales	67	-	-
	3-3: Gestión de los temas materiales	13; 14; 17; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 28; 30; 32; 38; 39; 51; 69; 70; 71	-	-
GRI 201	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	23	Restricciones de confidencialidad	Para resguardar información sensible, no se divulgará el valor económico distribuido y retenido.
GRI 204	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	27		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	21; 22	-	-
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos	21; 22	-	-
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	21; 22	-	-
GRI 302: Energía 2016	302-1: Consumo de energía dentro de la organización	68	-	-
	302-4: Reducción del consumo energético	68	-	-
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	68	-	-
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vértido de agua	68	-	-
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-4: Vertido de agua	67; 68	-	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	70; 71; 73	-	-
	305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	70; 71; 73	-	-
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	70; 71; 73	-	-
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI	70; 71; 73	-	-
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	69	-	-
	306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	69	-	-
	306-3: Residuos generados	69	-	-
	306-4: Residuos no destinados a eliminación	69	-	-
	306-5: Residuos destinados a eliminación	69	-	-
GRI 307: Evaluación ambiental de proveedores - 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	66	-	-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores - 2016	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	27; 29	-	-
GRI 401-1: Empleo 2016	401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	33; 34; 39	-	-
	401- 2 GRI 401-2: beneficios proporcionados a empleados de tiempo completo que no se otorgan a empleados temporales o de medio tiempo.	39	-	-

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Índice de Contenidos GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA	OMISIÓN	
			RAZÓN	EXPLICACIÓN
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	50; 59	-	-
	403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	51	-	-
	403-3: Servicios de salud en el trabajo	40	-	-
	403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	46; 52; 53	-	-
	403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	55; 56: 57; 61	-	-
	403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	40; 57; 61	-	-
	403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	55; 56; 57; 60; 61	-	-
	403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	58		
	403-9: Lesiones por accidente laboral	59; 60		
	403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	59		
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	36; 38		
GRI 404: Formación y educación 2016	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	55; 56	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	55; 56	-	-
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	36; 38; 44	-	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	36; 38; 44; 46; 54; 55; 56	-	-
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	45; 46; 54; 55; 56	-	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	34; 48; 51		
	405-2: Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	39	Restricciones de confidencialidad	Para mantener a salvo la información sensible de la Gerencia General de Tgestiona, este requerimiento no será divulgado
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	48; 49; 50	-	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	62; 63;64	-	-
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	27		
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1: Quejas fundamentadas relativas a vulneraciones de la privacidad de los clientes y a la pérdida de datos de los clientes.	30		

1. MENSAJE DE NUESTRA GERENTA GENERAL
2. NUESTRO NEGOCIO
3. GOBERNANZA
04. COMPROMISO SOCIAL
05. COMPROMISO AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO
06. COMPROMISO SOSTENIBLE
07. ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

tgestiona